

INFORMACIÓN DETALLADA OBERT A L'ESTIU 2026

A continuació, exponemos una serie de preguntas frecuentes de Obert a l'Estiu 2026. Clica encima de tu consulta y te llevará a la parte del documento donde se desarrolla.

Sobre el proceso de inscripción	1
Sobre las solicitudes de becas	3
Sobre las entradas y salidas de la actividad:	4
Sobre los servicios complementarios (Matinera y comedor):	4
Sobre el menú	4
Sobre las actividades	5
Sobre las pertenencias y el material	6
Sobre el equipo de Espiral y la comunicación con cada punto de atención	8

Sobre el proceso de inscripción

❶ Tengo dudas sobre la actividad y no sé si hacer la inscripción

- ✓ Para las familias que no han participado anteriormente, haremos una *reunión informativa* donde se avanzarán las características generales de la actividad. La información del día y hora de la reunión está en el cartel informativo.

❷ ¿Para qué edades está pensada la actividad?

- ✓ *Obert a l'Estiu* está dirigido a niños y niñas de 3 a 12 años (nacidos entre el 2014 y el 2023).

❸ Requisitos para participar:

- ✓ Finalizar el proceso de inscripción y pago de las semanas correspondientes.
- ✓ Finalizar el proceso de inscripción y tener la beca confirmada.
- ✓ Aportar toda la información solicitada sin omitir detalles relevantes.
- ✓ No deben usar pañal.
- ✓ Cumplir las pautas facilitadas por Espiral y cumplir la normativa de la actividad.
- ✓ En el caso de que el niño o niña tenga situación de dependencia, alergia o intolerancias, es requisito para participar haber entregado la documentación oficial/médica en el momento de la inscripción.

❹ Ya he rellenado el formulario, ¿He finalizado mi inscripción y tengo confirmada la plaza?

- ✓ El formulario es una preinscripción: se confirma la plaza mediante el pago o con la confirmación de la beca por parte del equipo de Espiral.
- ✓ En cualquier caso, deben cumplirse los requisitos para participar en la actividad.

❶ No aparecen todas las semanas en el formulario de inscripción.

- ✓ Esas semanas no aparecen porque no hay plazas disponibles en ese punto de atención.
- ✓ En el formulario puedes consultar si hay otros puntos con disponibilidad de plazas.
- ✓ Si lo deseas, puedes contactar con Espiral para saber si hay lista de espera para ese periodo.

❷ No recibo los correos:

- ✓ La dirección de correo desde la que se envían las comunicaciones es: espiral.crm@gmail.com
- ✓ Comprueba que no lo tengas en “correo no deseado” o “Spam”. En este caso debe marcar el correo como “deseado” para la bandeja de entrada; si no, no le llegarán los correos correctamente.

❸ He hecho la inscripción, pero quiero cambiar, ampliar o reducir el número de semanas:

- ✓ Tendrás que volver a hacer una nueva inscripción añadiendo las nuevas semanas.

❹ ¿Cómo realizo el pago?

- ✓ Los pagos se hacen a través del formulario de inscripción mediante tarjeta de “débito/crédito.”
- ✓ En caso de necesitar otro medio de pago, contacta con Espiral y te facilitamos el proceso.
- ✓ Si el pago no se completa correctamente, la inscripción no queda confirmada. La familia puede recibir un enlace para volver al formulario pre-llenado y repetir o completar el proceso de pago.

❺ ¿Cuándo realizo el pago?

- ✓ El pago se realiza mediante tarjeta de crédito o débito al finalizar la inscripción.
- ✓ Pago único (se pagan todas las semanas que figuran en la inscripción).
- ✓ En cualquier caso, nos reservamos el derecho —previo aviso— de cargar los importes de *matineras* y comedores si se hubieran utilizado.
- ✓ Si desea o necesita otro medio de pago, contacta directamente con Espiral.
- ✓ Si la familia es socia del AFA, la organización podrá comprobar esta condición y aplicar el descuento correspondiente. En caso de más de un hijo/a se aplica un pequeño descuento por hermano o hermana.

❻ Mi hijo/a no ha ido la semana que reservé, ¿puedo solicitar la devolución?

- ✓ Solo se harán devoluciones por causas justificadas: lesiones, enfermedad o motivos de causa mayor. En caso de motivo médico se deberá aportar un justificante médico que indique que no puede participar de la actividad.
- ✓ La solicitud de devolución deberá hacerse mediante correo electrónico a Espiral.
- ✓ En ningún caso se realizan devoluciones por días sueltos.
- ✓ No se podrá solicitar un cambio de días una vez se haya tramitado la reserva. Los días festivos entran en el cómputo de la reserva.
- ✓ Si un niño o niña no viene un día de una semana, este no podrá reemplazarse por otro día suelto de otra semana.

❗ Quiero anular semanas ya reservadas y pagadas.

- ✓ Es una gestión que debe hacerse mediante correo electrónico a Espiral.
- ✓ Debe hacerse antes del lunes de la semana anterior para poder ofrecerla a familias en lista de espera. En caso contrario, no se devolverá el importe de esa semana.
- ✓ En el caso de que el pago se haya realizado mediante tarjeta de débito/crédito, se devolverá la parte correspondiente a las semanas anuladas directamente a la misma tarjeta.

Sobre las solicitudes de becas

¿Como se solicita la beca?

- ✓ Se solicita a la vez que se realiza la inscripción de verano, respondiendo “Si” a la pregunta sobre si quieres optar a la gratuidad de la actividad.

¿Que cubre la beca?

- ✓ La beca cubre el horario de actividad de 9h a 14h con posibilidad de matineria para las familias que lo necesiten.
- ✓ En ningún caso la beca cubre el servicio de comedor

¿Quién puede solicitar la beca?

- ✓ Cualquier familia, el formulario pedirá documentación relacionada con los ingresos, convivencia, familia monoparental o numerosa, discapacidad/dependencia, violencia de género o conciliación por trabajo.

¿Qué pasa si solicito la beca, pero no adjunto la documentación?

- ✓ La solicitud puede quedar rechazada por falta de documentación. En este caso, la familia recibirá un correo informativo con un enlace para volver al formulario y completar o corregir la documentación.

Si solicito la beca, ¿la plaza queda confirmada automáticamente?

- ✓ No. La solicitud de beca ha de ser revisada. La inscripción solo quedará confirmada cuando la organización revise la documentación y confirme mediante correo electrónico la concesión de la beca y por tanto de la plaza.

¿Qué pasa si no se concede la beca?

- ✓ Si la beca no se concede, la inscripción no queda confirmada como becada. La familia recibirá un correo electrónico con un enlace para volver al formulario y, si quiere continuará, tendrá que hacer el proceso sin beca y realizar el pago correspondiente.

Sobre las entradas y salidas de la actividad:

① Entradas y salidas

- ✓ En la reunión definitiva se explicará con detalle.
- ✓ Horario de entrada: de 9 a 9'15h.
- ✓ Horario de salida: de 13:55 a las 14.05h
- ✓ Si de manera excepcional necesitáis entrar o salir en otro horario, comuníquelo con antelación al director/a. En las reuniones definitivas, facilitaremos los datos de contacto.

Sobre los servicios complementarios (Matinera y comedor):

① ¿Tengo que avisar previamente si quiero que mi hijo/hija acuda a algún servicio complementario de matinera o comedor?

- ✓ Si, y es muy importante para prestar la mejor atención posible.
- ✓ Días puntuales:
 - Para el servicio de matinera, se deberá comunicar como máximo el día de antes.
 - Para el servicio de comedor, se deberá avisar al llegar, i siempre antes de las 9:00h del mismo día, al monitor o monitora de su grupo.
- ✓ Días periódicos:
 - Se informa en el formulario de inscripción o, si es posterior, al director/a mediante mensaje de WhatsApp.

① ¿Cuándo se realiza el pago de los servicios complementarios (matinera y/o comedor)?

- ✓ Los viernes, el director/a de la escuela de verano enviará por WhastApp la cantidad a pagar según los servicios efectivamente usados.
- ✓ Los pagos:
 - Se podrán realizar mediante transferencia bancaria y envío del justificante al director de la actividad.
 - En efectivo, solo en casos puntuales.

Sobre el menú

① ¿Cuándo se sabe sobre el menú de comedor?

- ✓ Colgaremos el menú mensual en la web de Espiral y en la entrada de cada centro para que puedan consultarlo.

❶ ¿Qué hago si mi hijo/a tiene una dieta especial?

- ✓ En la inscripción se ha de informar sobre las intolerancias, alergias o dieta especial y aportar los documentos oficiales.
- ✓ Una inscripción en la que falten estos datos esenciales, o no sean completos, puede suponer la cancelación de la inscripción y la pérdida de la plaza.
- ✓ Si 15 días antes de iniciar la actividad no hemos recibido los informes médicos relacionados con la intolerancia o dieta especial, cancelaremos la reserva. Recibirá el aviso por correo electrónico.

❷ Mi hijo o hija no come de todo o no le gustan algunos alimentos...

- ✓ El catering del menú de comedor es variado y equilibrado, está diseñado para actividades de niños, niñas y jóvenes.

❸ Pautas para la merienda.

- ✓ Tiene que llevar la merienda del día y agua y/o zumo.
- ✓ Evitar bollería industrial, ultraprocesados, refrescos y bebidas azucaradas.
- ✓ El miércoles es el día de fruta.

Sobre las actividades

❶ ¿Qué tipos de actividades llevarán a cabo?

- ✓ A nivel general, se programan actividades como: juegos (populares, cooperativos, predeportivos, de agua, ...), dinámicas grupales, manualidades, gimcanas, entre otras.
- ✓ Cada día, nuestros equipos planifican un mínimo de 4 actividades distintas.
- ✓ En nuestras [redes sociales](#), puedes ver las actividades que se han hecho otros veranos.

❷ Salidas a la Playa:

- ✓ El grupo de más pequeños irá una vez a la semana a la playa y en el caso de los grandes una o dos veces por semana dependiendo de la motivación del grupo, siempre que las condiciones climatológicas lo permitan.
- ✓ En la playa nos ubicamos junto a la torre del servicio de socorrismo. Para entrar al mar, siempre será en zonas que lleguen con el pie.
- ✓ Se comprobará que todo niño o niña que necesite manguitos, previa información en la inscripción o al director/a, los lleve correctamente puestos.

- ✓ El equipo de monitores se distribuirá de manera que en todo momento haya personas dentro del agua y personas fuera.
- ✓ Nadie puede estar en el agua sin el acompañamiento de un monitor o monitora.
- ✓ La salida a la playa es una actividad grupal, por lo que no es posible que se queden en el colegio.

❶ Salidas fuera del centro:

- ✓ También se planificarán salidas y excursiones, como alternativa a las actividades que realizamos diariamente.
- ✓ Os facilitaremos más información junto a la autorización específica.
- ✓ Las salidas son actividades grupales. Si no se autoriza su participación, no se podrá quedar en el colegio.

❶ Ninguno de sus amigos o amigas se ha apuntado y no conoce a nadie.

- ✓ Partimos de la base de que esta situación puede ocurrir y, sobre todo el primer día, haremos actividades, juegos y dinámicas para que puedan conocer a otros compañeros y compañeras.

Sobre las pertenencias y el material

❶ Es imprescindible llevar el material marcado.

- ✓ TODAS las pertenencias deben estar marcadas con el nombre.
- ✓ Cada grupo tendrá un lugar donde guardar sus pertenencias y tenerlas colocadas.
- ✓ Si cuando llega a casa le falta alguna pertenencia, comunicadlo al día siguiente a su monitor/a.
- ✓ Se intentará que los objetos perdidos vuelvan a casa, pero no podemos garantizarlo si no llevan el nombre puesto.

Material: Bossa per deixar a l'escola

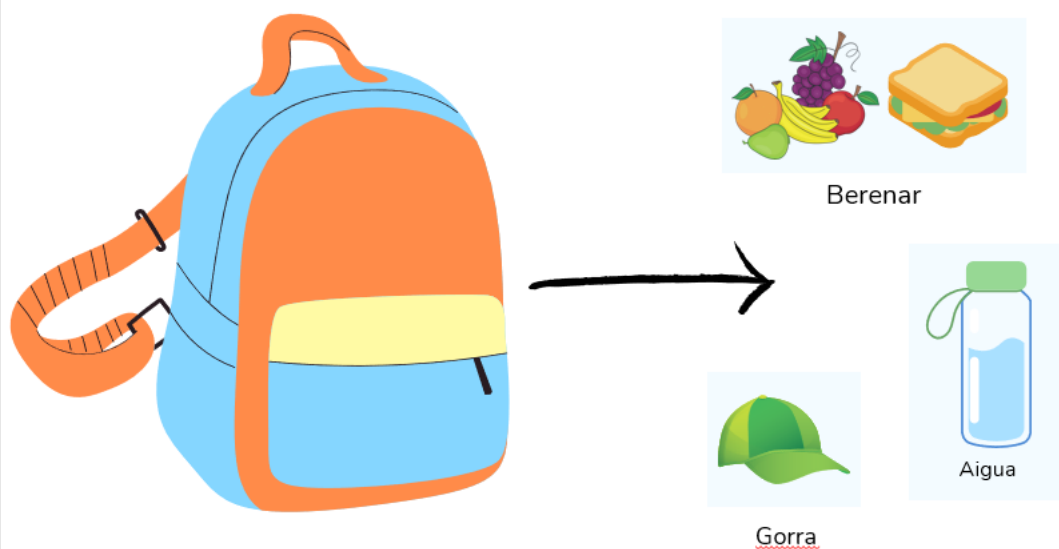


Posar el nom
a totes les
coses que dur
el vostre infant

Managuets si es
necessari



Material: Motxilla diària



❶ ¿Qué tipo de ropa es mejor?

- ✓ Bàsicament, ropa còmoda y no nueva, ya que puede que se ensucie o se rompa,
- ✓ Mochila y ropa que queda en el centro: 1 muda extra que quedarà en el centro.
- ✓ Encontraréis una lista con el material individual que recomendamos.

❶ ¿Pueden llevar o utilizar móviles?

- ✓ No. Recomendamos que no lleven ningún objeto de valor que se pueda perder, ya sean móviles o reproductores de música.
- ✓ Si necesitan llevar el móvil por motivos de organización familiar, debe tenerlo apagado, guardado y no podrá usarlo hasta la hora de salir.
- ✓ Si detectamos un uso inadecuado del móvil, lo apagaremos y custodiaremos hasta que lo recoja quien ha firmado la inscripción.
- ✓ No nos hacemos responsables si se pierde o rompe durante este tiempo.

Sobre el equipo de Espiral y la comunicación con cada punto de atención

❶ Dudas sobre los monitores y/o monitoras.

- ✓ Los monitores y monitoras son un equipo de personas de nuestra absoluta confianza.
- ✓ Conocen los valores y el proyecto educativo que ofrecemos y han participado en la programación de las actividades de la escuela de verano y con experiencia en el campo de ocio y tiempo libre.
- ✓ Acompañarán a los niños y las niñas en todo momento, planificando actividades y dinamizando el día a día.

❶ En caso de urgencia ¿Cómo me puedo comunicar?

- ✓ La comunicación en las actividades se hace a través del director o directora de la actividad. El día de la reunión se facilitará el número de teléfono.
- ✓ Este número es solo para urgencias: no se atenderá fuera del horario de la actividad.

❶ ¿Qué hago si mi hijo/a debe tomar medicación?

- ✓ Indíquelo en el formulario de inscripción y háganos llegar la medicación, su pauta y una autorización.
- ✓ Si la necesidad de tomar medicación es posterior a realizar la inscripción comuníquelo al director/directora de la actividad cuanto antes.

Sobre el seguro de accidentes y la responsabilidad civil

❶ Seguro de accidentes y responsabilidad civil

- ✓ Las actividades que se realizan disponen de un seguro de accidentes y de responsabilidad civil, que cubre tanto a participantes como al equipo técnico.
- ✓ Tenemos coberturas que superan el mínimo exigido por la normativa sobre actividades infantiles y juveniles de tiempo libre.

❶ ¿Cómo se manejan las situaciones de urgencia o accidente?

- ✓ El equipo de profesionales está formado para actuar en estas situaciones. En caso de accidente, contactaremos con ustedes inmediatamente.
- ✓ A continuación, adjuntamos el protocolo de actuación en caso de altas temperaturas.

OBERT
infància, joventut i família

PROTOCOLO FRENTE A ALTAS TEMPERATURAS

MEDIDAS PRINCIPALES:

- ✓ Seguimiento diario de alertas del AEMET y sus recomendaciones.
- ✓ Si se hacen salidas (p.e.: a la playa), adelantamos la vuelta al centro para evitar las horas de más exposición solar.
- ✓ Mientras la alerta está activa, todas las actividades d'Obert Estiu se hacen en la sombra, aulas y pasillos.
- ✓ Incidimos más en la hidratación y promoción de merendar fruta.
- ✓ Hacemos actividades con agua, haciendo un uso responsable, limitando las actividades físicodeportivas.