

INFORMACIÓ DETALLADA OBERT A L'ESTIU 2025

A continuació, exposem una sèrie de preguntes freqüents d'*Obert a l'Estiu 2025*. Clica damunt la teva consulta i et portarà a la part del document on es desenvolupa.

- Sobre el procés de preinscripció:
- Sobre els pagaments:
- Sobre les entrades i sortides de l' activitat:
- Sobre els serveis complementaris:
- Sobre el menú:
- Sobre les activitats:
- Sobre les pertinences i el material:
- Sobre l' equip i comunicació:
- Sobre l' assegurança d'accidents i la responsabilitat civil:

SOBRE EL PROCÉS DE PRE-INSCRIPCIÓ

❗ Tinc dubtes sobre l'activitat i no sé si fer la preinscripció.

- ✓ Per a les famílies que no han participat anteriorment, es preveu fer una *reunió informativa* abans que acabi el període de preinscripció, on s'avançaran les característiques generals de l' activitat. La informació del dia i hora de la reunió és al cartell informatiu.

❗ Per a quines edats està pensada l'activitat?

- ✓ *Obert a l'Estiu* està dirigit a nens i nenes de 3 a 12 anys (nascuts entre el 2013 i el 2022).

❗ Requisits per participar-hi:

- ✓ Finalitzar el procés d' inscripció i pagament de les setmanes corresponents.
- ✓ Aportar tota la informació demanada sense ometre detalls rellevants.
- ✓ No han de fer servir bolquer.
- ✓ Complir les pautes facilitades per Espiral i complir la normativa de l' activitat.
- ✓ En el cas de que el nin o la nina tingui una situació de dependència, al·lèrgia o intolerància, és un requisit per participar haver entregat la documentació oficial/mèdica en el moment de la inscripció.

❗ Ja he omplert el formulari, he finalitzat la meva inscripció i tinc confirmada la plaça?

- ✓ El formulari és una preinscripció: es confirma l'aplaça mitjançant el pagament, com a mínim, de la reserva.
- ✓ En qualsevol cas, s' han de complir els requisits per participar en l' activitat.

❗ No apareixen totes les setmanes en el formulari de preinscripció.

- ✓ Aquestes setmanes no apareixen perquè no hi ha places disponibles en aquest punt d'atenció.
- ✓ En el formulari pots consultar si hi ha altres punts amb disponibilitat de places.
- ✓ Si ho desitges, pots contactar amb Espiral per saber si hi ha llista d'espera per a aquest període.

❗ No rep els correus:

- ✓ L'adreça de correu des de la qual s'envien les comunicacions és: espiral.crm@gmail.com
- ✓ Comprova que no el tinguis en "correu no desitjat" o "Spam". En aquest cas, s'ha de marcar el correu com a desitjat per a la safata d'entrada; si no, no li arribaran els correus correctament.

❗ He fet la preinscripció, però vull canviar, ampliar o reduir el nombre de setmanes:

- ✓ Posa't en contacte amb Espiral i, si hi ha places disponibles, farem la modificació i càlcul del pressupost.
- ✓ Pots consultar-ho directament a la nostra web: si la setmana que t'interessa és seleccionable, és que hi ha places disponibles. Si desitges el canvi, contacta amb Espiral.

TIPUS DE PAGAMENTS I DEVOLUCIONS.

❗ Com realitzo el pagament?

- ✓ Els pagaments es fan a través del formulari d'inscripció mitjançant targeta bancària de "dèbit/crèdit".
- ✓ En cas de necessitar un altre mitjà de pagament, contacta amb Espiral i et facilitem el procés.

❗ Quan realitzo el pagament?

- ✓ El pagament es realitza mitjançant targeta de dèbit o crèdit al finalitzar la inscripció.
- ✓ Disposa de dues opcions: pagament únic (es paguen totes les setmanes que figuren a la inscripció) o pagament fraccionat.
- ✓ En cas de pagament fraccionat, es carregaran les quotes segons el calendari indicat al formulari d'inscripció.
- ✓ En qualsevol cas, ens reservem el dret -previ avís- de carregar els imports de matineres i menjadors si s'haguessin utilitzat.
- ✓ Si desitja o necessita altre mitjà de pagament, contacta directament amb Espiral.

❶ El meu fill/a no hi ha anat la setmana que he reservat, puc sol·licitar la devolució?

- ✓ Només es faran devolucions per causes justificades: lesions, malaltia o motius de causa major. En cas de motiu mèdic es deurà aportar un justificant mèdic que indiqui que no pot participar de l'activitat.
- ✓ La sol·licitud de devolució s'haurà de fer mitjançant correu electrònic a Espiral.
- ✓ En cap cas es realitzen devolucions per dies puntuals
- ✓ No es podrà sol·licitar un canvi de dies un pic s'hagi tramitat la reserva. Els dies festiu entren en el còmput de la reserva,
- ✓ Si un infant no ve un dia d'una setmana, aquest no es podrà reemplaçar per altra dia puntual d'una altra setmana.

❷ Vull anul·lar setmanes ja reservades i pagades.

- ✓ És una gestió que s'ha de fer mitjançant correu electrònic a Espiral.
- ✓ S'ha de fer abans del dilluns de la setmana anterior per poder-la oferir a les famílies en llista d'espera. En cas contrari, no es retornarà l'import d'aquesta setmana.
- ✓ En el cas de que el pagament s'hagi realitzat mitjançant targeta de dèbit o crèdit, es retornarà la part corresponent a les setmanes anul·lades directament a la mateixa targeta.

SOBRE LES ENTRADES I SORTIDES DE L' ACTIVITAT:

❶ Com puc saber per on es realitzen les entrades i sortides?

- ✓ A la reunió definitiva s'explicarà amb detall.
- ✓ Horari d' entrada: de 9 a 9.15h.
- ✓ Horari de sortida: de 13:55 a les 14.05h
- ✓ Si de forma excepcional necessiteu entrar o sortir en altre horari, ho podeu comunicar amb antelació al director/a. A les reunions definitives, facilitarem les dades de contacte.

❷ Puc dur-lo més tard de les 9h?

- ✓ No, hi ha activitats programades de les 9'15h a les 14h. Entrar més tard, interromp l'activitat i implica que una persona ha de deixar el grup per anar a obrir la porta.

SOBRE ELS SERVEIS COMPLEMENTARIS (Matinera i menjador):

❶ He d'avisar prèviament si vull que el meu fill/filla acudeixi a algun servei complementari de matinera o menjador?

- ✓ Si, i és molt important per prestar la millor atenció possible.
- ✓ Dies puntuals:
 - Per al servei de matinera, s'haurà de comunicar com a màxim el dia d' abans.
 - Per al servei de menjador, s'haurà d'avisar en arribar, i sempre abans de les 9:00h del mateix dia, al monitor o monitora del seu grup.
- ✓ Dies periòdics:
 - S'informa en el formulari de preinscripció o, si és posterior, al director/a mitjançant missatge de WhatsApp.
 - Per beneficiar-se del descompte per contractar la setmana completa de matinera s'ha d'haver comunicat la setmana anterior.

❷ Quan es realitza el pagament dels serveis complementaris (matinera i/o menjador)?

- ✓ Els divendres el director/a de l'escola d'estiu enviarà per WhastApp la quantitat a pagar segons els serveis efectivament usats.
- ✓ Tal i com s'ha advertit en el moment de la inscripció, aquesta quantitat es carregarà a la targeta utilitzada per el pagament de la inscripció. Si desitja o necessita un altre mitjà de pagament, ha d'avisar al director/a de l'escola d'estiu.

SOBRE EL MENÚ

❶ Quan se sap el Menú de menjador?

- ✓ Penjarem el menú mensual al web d'Espiral i a l'entrada de cada centre perquè puguis consultar-lo.

❷ Que faig si el meu fill/a té una dieta especial?

- ✓ En la inscripció s'ha d'informar sobre les intoleràncies, al·lèrgies o dieta especial i aportar els documents oficials.
- ✓ Només tindrem en compte les informacions de la inscripció, no posteriors.
- ✓ Una inscripció a la que faltin aquestes dades essencials, o no siguin completes, pot suposar la cancel·lació de la inscripció i la pèrdua de la plaça.
- ✓ Si 15 dies abans d'iniciar l'activitat no hem rebut els informes mèdics relacionats amb la intolerància o dieta especial, cancel·larem la reserva. Rebrà l'avís per correu electrònic.

❸ El meu fill o filla no menja de tot o no li agraden alguns aliments...

- ✓ El càterring del menú de menjador és variat i equilibrat, està dissenyat per a activitats d'infants i joves. Motivarem que ho provin i s'esforcin.

❗ Pautes per al berenar.

- ✓ Ha de portar el berenar del dia i aigua i/o suc.
- ✓ Evitar brioixeria industrial, prefabricats, refrescos i begudes ensucrades.
- ✓ El dimecres és el dia de fruita.

SOBRE LES ACTIVITATS

❗ Quins tipus d'activitats duren a terme?

- ✓ A nivell general, es programen activitats com: jocs (populars, cooperatius, preesportius, d'aigua, ...), dinàmiques grupals, manualitats, gimcanes, entre d'altres.
- ✓ Cada dia, els nostres equips planifiquen un mínim de 4 activitats diferents.
- ✓ A les nostres [xarxes socials](#) pots veure les activitats que s'han fet altres estius.

❗ Sortides a la Platja:

- ✓ Anirem dos cops per setmana a la platja, sempre que les condicions climatològiques ho permetin.
- ✓ A la platja, ens situarem al costat de la torre del servei de socorrisme. Per entrar a la mar, sempre serà en zones no cobertes, que arribin amb el peu.
- ✓ Es comprovarà que tot infant que necessiti maneguets, prèvia informació en la inscripció o al director/a, els dugui correctament posats.
- ✓ L'equip de monitors es repartirà de manera que en tot moment hi hagi persones dins l'aigua i persones fora.
- ✓ Ningú pot estar a l'aigua sense l'acompanyament d'un monitor o monitora.
- ✓ La sortida a la platja és una activitat grupal, per la qual cosa no és possible que es quedin al centre.

❗ Sortides fora del centre:

- ✓ També es planificaran sortides i excursions, com a alternativa a les activitats que realitzem diàriament.
- ✓ Et facilitarem més informació amb autorització específica.
- ✓ Les sortides són activitats grupals. Si no s'autoritza la seva participació, no es podrà quedar al col·legi.

❗ Cap dels seus amics o amigues s'ha apuntat i no coneix ningú.

- ✓ Partim de la base que aquesta situació es pot donar i, sobretot el primer dia, farem activitats, jocs i dinàmiques perquè puguin conèixer altres companys i companyes.

SOBRE LES PERTINENCES I EL MATERIAL

❶ És imprescindible portar el material marcat.

- ✓ TOTES les pertinences han d'estar marcades amb el nom.
- ✓ Cada grup tindrà un lloc on guardar les seves pertinences i tenir-les col·locades.
- ✓ Si quan arriba a casa li falta qualche cosa, comunica-ho l'endemà a la seva monitora o monitor.
- ✓ S'intentarà que els objectes perduts tornin amb els seus infants a casa, però no podem garantir-ho si no porten el nom posat.

Material: Motxilla diària



❶ Quin tipus de roba és millor?

- ✓ Bàsicament, roba còmoda i no nova, pot ser que s'embruti o es rompi.
- ✓ Motxilla i roba que queda al centre: 1 muda extra que quedarà al centre.
- ✓ Trobareu una llista amb el material individual que recomanem.

Material: Bossa per deixar a l'escola



**Managuets si es
necessari**



❗ Poden portar o utilitzar mòbils?

- ✓ No. Recomanem que no portin cap objecte de valor que es pugui perdre, ja siguin mòbils, o reproductors de música.
- ✓ Si necessiten dur el mòbil per motius d'organització familiar, s'ha de tenir apagat i guardat i no podrà utilitzar-o fins l'hora de sortir.
- ✓ Si detectem un ús inadequat del mòbil, l'apagarem i el custodiarem fins que el reculli qui ha firmat la inscripció.
- ✓ No ens fem responsables si es perd o trenca durant aquest temps.

EQUIP D'ESPIRAL I LA COMUNICACIÓ AMB CADA PUNT D'ATENCIÓ

❗ Dubtes sobre els monitors i/o monitores.

- ✓ Els monitors i monitores són un equip de persones de la nostra absoluta confiança.
- ✓ Coneixen els valors i el projecte educatiu que oferim i han participat en la programació de les activitats de l'escola d'estiu i amb experiència en el camp del lleure i temps lliure.
- ✓ Acompanyaran els infants en tot moment, planificant activitats i dinamitzant el dia a dia.

❗ En cas d'urgència, com em puc comunicar?

- ✓ La comunicació durant les activitats es fa a través del director o directora de l'activitat. El dia de la reunió, es facilitarà el número de telèfon.
- ✓ Aquest número és només per a urgències: no s'atendrà fora de l'horari de l'activitat.

❶ Què he de fer si el meu fill/a ha de prendre medicació?

- ✓ Indica-ho en el formulari d'inscripció i dona'ns la medicació, la seva pauta i una autorització.
- ✓ Si la necessitat de prendre medicació és posterior a realitzar la inscripció comunica-ho al director/directora de l'activitat com més aviat millor.

SOBRE L'ASSEGURANÇA D'ACCIDENTS I LA RESPONSABILITAT CIVIL

❶ Assegurança d'accidents i responsabilitat civil

- ✓ Les activitats que es realitzen estan cobertes per una assegurança d'accidents i de responsabilitat civil, que inclou els participants i l'equip tècnic.
- ✓ Tenim cobertures que superen el mínim exigít per la normativa sobre activitats infantils i juvenils de temps lliure.

❶ Com es manegen les situacions d'urgència o accident?

- ✓ L'equip de professionals està format per actuar en aquestes situacions. En cas d'accident, contactarem amb tu immediatament.
- ✓ A continuació, adjuntem protocol d'actuació en cas d'altres temperatures:



OBERT
infància, joventut i família

PROTOCOL DAVANT ALTES TEMPERATURES

MESURES PRINCIPALS:

- ✓ Seguiment diari d'alertes d'AEMET i les seves recomanacions.
- ✓ Si es fan sortides (p.e.: a la platja), avancem la tornada al centre per evitar les hores de més exposició solar.
- ✓ Mentre l'alerta està activa, totes les activitats d'Obert Estiu es fan a ombra, aules i passadissos.
- ✓ Incidir més en la hidratació i promoció de berenar de fruita.
- ✓ Fem activitats amb aigua, fent-ne un ús responsable, limitant les activitats físicoesportives.