

INFORMACIÓ DETALLADA OBERT A L'ESTIU 2024

A continuació, exposem una sèrie de preguntes freqüents d'Obert a l'Estiu 2024. Clica damunt la teva consulta i et portarà a la part del document on es desenvolupa.

- Sobre el procés de preinscripció
- Sobre els pagaments
- Sobre les entrades i sortides de l' activitat
- Sobre els serveis complementaris
- Sobre el menú
- Sobre les activitats
- Sobre les pertinences i el material
- Sobre l' equip i comunicació
- Sobre l' assegurança d'accidents i la responsabilitat civil

SOBRE EL PROCÉS DE PRE-INSCRIPCIÓ

❗ Tinc dubtes sobre l'activitat i no sé si fer la preinscripció.

- ✓ Per a les famílies que no han participat anteriorment, es preveu fer una *reunió informativa* abans que acabi el període de preinscripció, on s' avançaran les característiques generals de l' activitat. La informació del dia i hora de la reunió és al cartell informatiu.

❗ Per a quines edats està pensada l'activitat?

- ✓ *Obert a l'Estiu* està dirigit a nens i nenes de 3 a 12 anys (nascuts entre el 2012 i el 2021).

❗ Requisits per participar-hi:

- ✓ Finalitzar el procés d' inscripció i pagament de les setmanes corresponents.
- ✓ Aportar tota la informació demanada sense ometre detalls rellevants.
- ✓ No han de fer servir bolquer.
- ✓ Complir les pautes facilitades per Espiral i complir la normativa de l' activitat.

❗ Ja he omplert el formulari, he finalitzat la meva inscripció i tinc confirmada la plaça?

- ✓ El formulari és una preinscripció: una vegada es fa el pagament de la reserva rebràs un mail amb la confirmació de la plaça i l'import pendent a abonar.
- ✓ En qualsevol cas, s' han de complir els requisits per participar en l' activitat.

❗ No apareixen totes les setmanes en el formulari de preinscripció.

- ✓ Aquestes setmanes no apareixen perquè no hi ha places disponibles en aquest punt d'atenció.

- ✓ Pots consultar si en altres punts hi ha disponibilitat de places.
- ✓ Si ho desitges, pots contactar amb Espiral per saber si hi ha llista d'espera per a aquest període.

❗ No rep els correus:

- ✓ L'adreça de correu des de la qual s'envien les comunicacions és: espiral.crm@gmail.com
- ✓ Comprova que no el tinguis en "correu no desitjat" o "Spam". En aquest cas, s'ha de marcar el correu com a desitjat per a la safata d'entrada; si no, no li arribaran els correus correctament.

❗ He fet la preinscripció, però vull canviar, ampliar o reduir el nombre de setmanes:

- ✓ Posa't en contacte amb Espiral i, si hi ha places disponibles, farem la modificació i càlcul del pressupost.
- ✓ Pots consultar-ho directament a la nostra web: si la setmana que t'interessa és seleccionable, és que hi ha places disponibles.

SOBRE ELS PAGAMENTS I DEVOLUCIONS.

❗ Com realitzo el pagament?

- ✓ Per transferència bancària. Un cop pagada la reserva t'enviarem un correu amb les instruccions de pagament, el número de compte i terminis.

❗ Quan realitzo el pagament?

- ✓ La setmana anterior de l'inici de l'activitat has de fer el pagament del mes sencer en curs. No es pot iniciar l'activitat sense haver liquidat el cost de l'activitat del mes complet.
- ✓ També és possible fer el pagament de més d'un mes si així ho prefereixes.

❗ Com puc saber si s'ha realitzat el pagament correctament?

- ✓ Un cop realitzada la preinscripció i pagada la reserva, rebràs un correu amb la quantitat pendent per finalitzar la inscripció.
- ✓ Si has pagat la totalitat de les setmanes a les quals t'has inscrit, rebràs un correu electrònic informatiu.

❗ El meu fill/a no hi ha anat la setmana que he reservat, puc sol·licitar la devolució?

- ✓ Només es faran devolucions per causes justificades.
- ✓ Són motius justificats: lesions, malaltia o motius de causa major. En cas de motiu mèdic, s'haurà d'aportar un justificant mèdic que indiqui que no pot participar en l'activitat.
- ✓ La sol·licitud de devolució s'haurà de fer mitjançant correu electrònic a Espiral.

- ✓ En cap cas es realitzen devolucions per dies puntuals.
- ✓ No es podrà demanar un canvi de dies un cop s'hagi tramitat la reserva. Els dies festius entren en el còmput de la reserva.
- ✓ Si un infant no ve un dia d'una setmana, aquest no es podrà canviar per un altre dia d'una altra setmana.

❗ Vull anul·lar setmanes ja reservades i pagades.

- ✓ S'ha de fer abans del dimecres de la setmana anterior per poder oferir-la a famílies en llista d'espera.
- ✓ És una gestió que s'ha de fer per escrit directament a Espiral.

SOBRE LES ENTRADES I SORTIDES DE L' ACTIVITAT:

❗ Com puc saber per on es realitzen les entrades i sortides?

- ✓ En la reunió informativa s'explicarà amb detall.
- ✓ Horari d' entrada: de 9 a 9' 15h.
- ✓ Horari de sortida: de 13:55 a les 14.05h
- ✓ Si per una excepcionalitat el teu fill o filla arriba tard a les activitats, comunica-ho al director/a. En les reunions informatives, facilitarem les seves dades de contacte.
- ✓ Si necessites entrar o sortir en un altre horari per causa justificada, comunica-ho amb antelació al director/a.

❗ Puc dur-lo més tard de les 9h?

- ✓ Hi ha activitats programades de les 9'15h a les 14h.
- ✓ Entrar més tard, interromp l'activitat i implica que una persona ha de deixar el grup per anar a obrir la porta.

SOBRE ELS SERVEIS COMPLEMENTARIS (Matinera i menjador):

❗ He d'avisar prèviament si vull que el meu fill/filla acudeixi a algun servei complementari de matinera o menjador?

- ✓ És important avisar amb prou antelació.
- ✓ Dies puntuals:
 - Per al servei de matinera, s'haurà de comunicar com a màxim el dia d' abans.
 - Per al servei de menjador, s'haurà d'avisar en arribar, i sempre abans de les 9:00h del mateix dia, al monitor o monitora del seu grup.

- ✓ Dies periòdics:
 - S'informa en el formulari de preinscripció o si és posterior al director/a mitjançant missatge de WhatsApp.

❗ Quan es realitza el pagament dels serveis complementaris (matinera i/o menjador)?

- ✓ Els divendres el director/a de l'escola d'estiu passarà, a través de correu electrònic, la quota a pagar i les instruccions de pagament.

SOBRE EL MENÚ

❗ Quan se sap el Menú de menjador?

- ✓ Penjarem el menú mensual al web d'Espiral i a l'entrada de cada centre perquè puguis consultar-lo.

❗ Que faig si el meu fill/a té una dieta especial?

- ✓ En la inscripció s'ha d'informar sobre les intoleràncies, al·lèrgies o dieta especial que pugui tenir. Així ho tenim en compte i estem informats.
- ✓ Només tindrem en compte les informacions de la inscripció.

❗ El meu fill o filla no menja de tot o no li agraden alguns aliments...

- ✓ El càtering del menú de menjador és variat i equilibrat, està dissenyat per a activitats d'infants i joves. Motivarem que ho provin i s'esforcin.

❗ Pautes per al berenar.

- ✓ Ha de portar el berenar del dia i aigua i/o suc.
- ✓ Evitar brioixeria industrial, prefabricats, refrescos i begudes ensucrades.
- ✓ El dimecres és el dia de fruita.

SOBRE LES ACTIVITATS

❗ Quins tipus d'activitats duren a terme?

- ✓ A nivell general, es programen activitats com: jocs (populars, cooperatius, preesportius, d'aigua, ...), dinàmiques grupals, manualitats, gimcanes, entre d'altres.
- ✓ Cada dia, els nostres equips planifiquen un mínim de 4 activitats diferents.
- ✓ A les nostres [xarxes socials](#), pots veure les activitats que s'han fet altres estius.

❗ Sortides a la Platja:

- ✓ Anirem dos cops per setmana a la platja, sempre que les condicions climatològiques ho permetin.

- ✓ A la platja, ens situarem al costat de la torre del servei de socorrisme. Per entrar a la mar, sempre serà en zones no cobertes i es comprovarà que tot infant que necessiti maneguets, els dugui correctament posats, informi de la necessitat del seu ús en la inscripció o al director/a.
- ✓ L'equip de monitors es repartirà de manera que en tot moment hi hagi persones dins l'aigua i persones fora.
- ✓ Ningú pot estar a l'aigua sense l'acompanyament d'un monitor o monitora.
- ✓ La sortida a la platja és una activitat grupal, per la qual cosa no és possible que es quedin al centre.

❶ Sortides fora del centre:

- ✓ També es planificaran sortides i excursions, com a alternativa a les activitats que realitzem diàriament.
- ✓ Et facilitarem més informació al costat de l'autorització específica.
- ✓ Les sortides són activitats grupals. Si no s'autoritza la seva participació, no es podrà quedar al col·legi.

❶ Cap dels seus amics o amigues s'ha apuntat i no coneix ningú.

- ✓ Partim de la base que aquesta situació es pot donar i, sobretot el primer dia, farem activitats, jocs i dinàmiques perquè puguin conèixer altres companys i companyes.

SOBRE LES PERTINENCES I EL MATERIAL

❶ Poden portar o utilitzar mòbils?

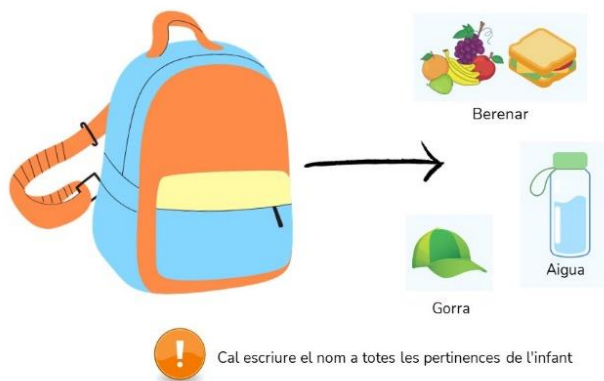
- ✓ NO. En general, recomanem que no portin cap objecte de valor que es pugui perdre, ja siguin mòbils, joguets, etc.
- ✓ Si necessiten dur el mòbil per motius d'organització familiar, ha d'avisar al monitor i l'ha de tenir apagat, guardat i no podrà emprar-lo fins que acabi l'activitat.
- ✓ No ens fem responsables si es perd o trenca durant aquest temps.

❶ És imprescindible portar el material marcat.

- ✓ TOTES les pertinences han d'estar marcades amb el nom.
- ✓ Cada grup tindrà un lloc on guardar les seves pertinences i tenir-les col·locades.
- ✓ Si quan arriba a casa li falta qualche cosa, comunica-ho l'endemà a la seva monitora o monitor.
- ✓ S'intentarà que els objectes perduts tornin amb els seus infants a casa, però no podem garantir-ho si no porten el nom posat.

- ✓ El material habitual es el següent:

Material: Motxilla diària



Material: Bossa per deixar a l'escola



❗ Quin tipus de roba és millor?

- ✓ Bàsicament, roba còmoda i no nova, pot ser que s'embruti o es rompi.
- ✓ Trobareu una llista amb el material individual que recomanem.

SOBRE L' EQUIP I COMUNICACIÓ

❗ Dubtes sobre els monitors i/o monitores.

- ✓ Els monitors i monitores són un equip de persones de la nostra absoluta confiança, que coneixen els valors i el projecte educatiu que oferim i han participat en la programació de les activitats de l'escola d'estiu i amb experiència en el camp del lleure i temps lliure.
- ✓ Acompanyaran els infants en tot moment, planificant activitats i dinamitzant el dia a dia.

❗ En cas d'urgència, com em puc comunicar?

- ✓ La comunicació durant les activitats es fa a través del director o directora de l'activitat. El dia de la reunió, es facilitarà el número de telèfon.
- ✓ Aquest número és només per a urgències. No s'atendrà fora de l'horari de l'activitat.

❗ Què he de fer si el meu fill/a ha de prendre medicació?

- ✓ Indica-ho en el formulari d'inscripció i dona'ns la medicació, la seva pauta i una autorització.
- ✓ Si la necessitat de prendre medicació és posterior a realitzar la inscripció comunica-ho al director/directora de l'activitat com més aviat millor.

SOBRE L'ASSEGURANÇA D'ACCIDENTS I LA RESPONSABILITAT CIVIL

❶ Assegurança d'accidents i responsabilitat civil

- ✓ Les activitats que es realitzen estan cobertes per una assegurança d'accidents i de responsabilitat civil, que inclou els participants i l'equip tècnic.
- ✓ Tenim cobertures que superen el mínim exigint per la normativa sobre activitats infantils i juvenils de temps lliure.

❷ Com es manegen les situacions d'urgència o accident?

- ✓ L'equip de professionals està format per actuar en aquestes situacions. En cas d'accident, contactarem amb tu immediatament.
- ✓ A continuació adjuntem protocol d'actuació en cas d'altres temperatures:

OBERT
infància, joventut i família

PROTOCOL DAVANT ALTES TEMPERATURES

MESURES PRINCIPALS:

- ✓ Seguiment diari d'alertes d'AEMET i les seves recomanacions.
- ✓ Si es fan sortides (p.e.: a la platja), avancem la tornada al centre per evitar les hores de més exposició solar.
- ✓ Mentre l'alerta està activa, totes les activitats d'Obert Estiu es fan a ombra, aules i passadissos.
- ✓ Incidir més en la hidratació i promoció de berenar de fruita.
- ✓ Fem activitats amb aigua, fent-ne un ús responsable, limitant les activitats físicoesportives.