



MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2011

ÍNDEX

- **Presentació**

- **Funcionament general**

- **Treball en Xarxa**

- **Organigrama general d'*espiral***

- **Programes Propis:**
 - Serveis d'Informació i dinamització
 - Programa obert
 - Servei d'assessorament per a associacions.
 - Joves Reporters (joves coller@s)

- **Gestió de Serveis:**
 - Activitats educatives i de lleure
 - Gestió de Casals i equipaments
 - Dinamització i intervenció socioeducativa

- **Àrea Tècnica**

- **Espiral en xifres**
 - Nombre total de participants per programes
 - Distribució d'ingressos i despeses

PRESENTACIÓ

Es fa difícil començar unes paraules que resumeixin què ha suposat l'any 2011 per espiral sense anomenar la paraula *crisi*, però no podem defugir de la realitat que ens toca viure: hem vists **reduïts els nostres ingressos** per gestió de serveis i per subvencions i hem acabat l'any tancant temporalment serveis i amb un **ERO al nostre personal de gestió**. Després de molta reflexió i revisió interna, no podem trobar una sola raó que ho justifiqui sinó un conjunt:

- Subvencions. Tot i el poc que suposen sobre el total dels nostres ingressos, hem patit un canvi de govern que ha suposat la pèrdua de més de 50.000€ pel programa OBERT que estaven compromesos i que no han arribat.
- Venda de serveis. La crisi econòmica i l'atur han reduït la necessitat de disposar d'activitats de lleure que ajudin a compatibilitzar la vida laboral i familiar i això ha reduït el nombre d'activitats i, per tant, els ingressos.

Però no tot és negatiu i el 2011 també ens ha aportat aspectes positius en molts sentits. El mes de maig rebem la **certificació** que el nostre sistema de gestió compleix els requisits de la **norma ISO 9001:2008**, fet que ens converteix en una de les poques entitats socials certificades sense tenir-ne l'obligació.

Hem posat un nou programa per a joves a la nostra barriada per tal de posar en valor les actituds positives del jovent i augmentar les seves habilitats socials. Neix **joves coller@s**, que el mes de gener de 2012 ja és joves reporters perquè amplia a S'Arenal.

A més, tot i la reducció, continuam **augmentant el nombre de persones ateses** als nostres programes propis tot i la reducció del pressupost. Per nosaltres, aquest és un fet que demostra el nostre compromís amb les persones.

Per acabar, un agraïment a totes les persones sense les quals no seria possible dur endavant les nostres iniciatives: famílies ateses, tècnics d'altres entitats i d'administracions i, en especial, als nostres tècnics i voluntaris que han donat una mostra més de compromís i d'adaptació a una situació que no ha estat sempre favorable. Moltes gràcies!!

La Junta Directiva d'*espiral*.

Febrer de 2012

FUNCIONAMENT I ESTRUCTURA

- **Funcionament general de l'entitat**
- **Política de qualitat**
- **Estructura d'espinal**
- **Treball en xarxa**



FUNCIONAMENT GENERAL DE L'ENTITAT

Per tal de ser el més autosuficients possible a nivell econòmic i que els nostres programes propis no depenguin de les subvencions, la majoria dels nostres ingressos provenen de la gestió de serveis per a tercers. Això implica que el percentatge d'ingressos per subvencions no ha superat mai el 22% del total des de la nostra constitució.

Des del començament, *espiral* s'ha decantat per la direcció estratègica que recull els aspectes necessaris per a una gestió basada en els principis d'eficiència, eficàcia i qualitat que ens ofereix la *gestió per processos*, criteris als que *espiral* hi afegeix el de tracte humà perquè no oblidam que som 'persones que treballam amb persones'. A més, des del mes de maig de 2011, tenim la certificació del compliment de la norma ISO 9001:2008, fet que recolza i reconeix el nostre sistema de gestió de qualitat.

És l'Assemblea general qui les línies generals d'actuació, deixant en mans de la junta directiva les decisions estratègiques menors. Les decisions operatives i de funcionament es deixen en mans del responsable de coordinació i direcció de l'Àrea de Suport Tècnic i de la coordinadora de programes.

Com podreu veure a l'organigrama, ens estructuram en departaments segons el tipus de projecte a desenvolupar. Cada responsable de departament disposa d'autonomia per a la gestió dels seus projectes, sempre en coherència amb la nostra política de qualitat, el projecte marc (definit pel finançador) i les pautes que pugui marcar la direcció de l'entitat.

POLÍTICA DE QUALITAT

MISSIÓ

Volem posar a l'abast de famílies, dones, infància i joventut serveis, programes i recursos educatius, d'informació i assessorament, d'orientació sociolaboral, de conciliació de la vida laboral i familiar que augmentin les seves capacitats i competències per millorar la seva situació i evitar situacions de risc. A més, també treballam per enfortir el voluntariat i el teixit associatiu com a eina de participació i transformació social.

VISIÓ

Som una entitat no lucrativa que vol:

- Ser capdavantera en la gestió eficient dels nostres recursos
- Oferir un tracte humà tant a les persones ateses com als nostres tècnics i tècniques.
- Innovar en el disseny de programes.

VALORS

Formen part del nostre dia a dia:

- el respecte pel medi ambient
- la professionalitat
- la igualtat d'oportunitats
- la participació
- la cooperació i el respecte
- el treball en equip i la comunicació

La nostra política de qualitat té una doble dimensió: la millora continua de cada un dels nostres serveis i activitats, contant amb la participació de tothom, i centrant l'interès en els resultats i les millores que les nostres activitats tenen sobre les persones ateses.

Per aconseguir els nostres objectius i metes, ens comprometem a:

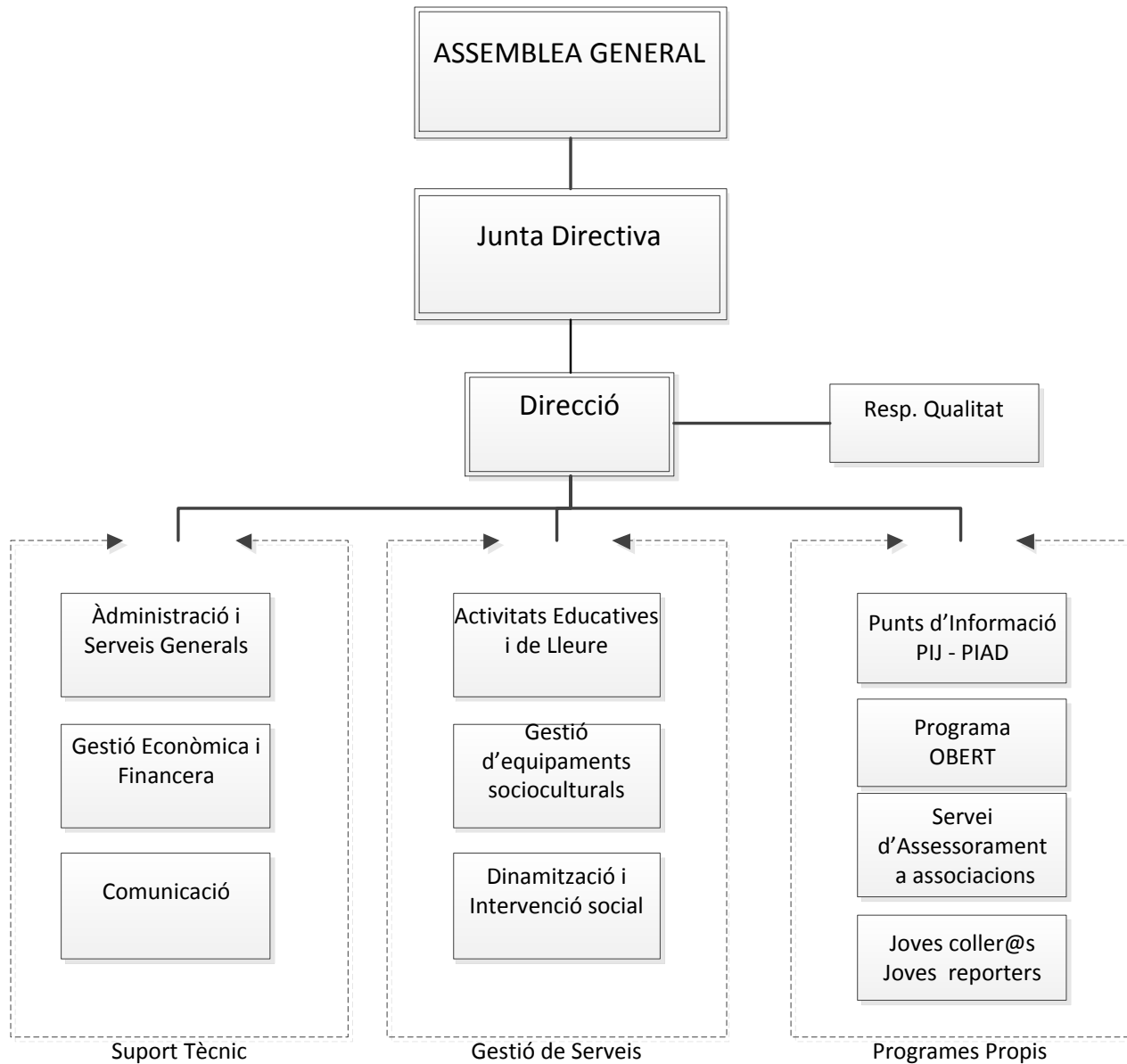
- aportar i rebre la informació adient per assegurar i millorar, de manera contínua, la qualitat a tota l'organització;
- mitjançant el pla anual de formació, afavorir que tots estiguem capacitats per a dur a endavant la nostra tasca i complir amb la normativa i legislació vigent tant de qualitat com de la nostra activitat;
- realitzar auditories internes i externes del sistema per verificar que el seu funcionament és correcte.

Creiem que aquesta és la millor garantia per a les persones que atenem.

La junta Directiva

Abril 2011.

ORGANIGRAMA 2011



Com a novetat, hem posat en marxa el programa joves coller@s, programa dirigit a joves del Coll de'n Rabassa, però el mes d'octubre de 2011 es va aprovar, gràcies al suport i finançament de la Fundació Intervida, l'ampliació del programa a joves de s'Arenal i el seu canvi de nom: joves reporters. L'ampliació tindrà efectes el 2012.

TREBALL EN XARXA

El treball en xarxa és per nosaltres fonamental de cara a aconseguir que la nostra actuació aconseguixi la màxima dimensió: la suma de petits esforços aconseguix més impacte.



espiral és membre fundadora de la Plataforma del Voluntariat de les Illes Balears – PLAVIB i actualment és membre de la seva comissió executiva. La PLAVIB aglutina 30 entitats de voluntariat d'arreu de les Illes.



També és part de la Xarxa per la inclusió Social – EAPN Illes Balears, on participa de manera activa a diferents comissions de feina i trobades. EAPN – Illes Balears està formada per 19 entitats.

És membre del Consell de Barri del Coll de'n Rabassa i ha participat a trobades de la Comissió d'activitats del Molinar.

Registres i acreditacions on està inscrita *espiral* – entitat prestadora de serveis a la joventut:

- Registre d'Associacions de la CAIB, amb el número 4940
- Registre Municipal d'entitats Ciutadanes de l'Ajuntament de Palma, amb número 729/04,
- Registre d'entitats de Serveis Socials, amb número 541, i està acreditada com entitat col·laboradora en matèria de guàrdia i custòdia de menors per l'Institut Mallorquí d'Affers Socials – IMAS.

PROGRAMES PROPIS

- **SERVEIS D'INFORMACIÓ I DINAMITZACIÓ**
 - Punt d'Informació Juvenil
 - Punt d'Informació i Atenció a la Dona

- **PROGRAMA OBERT**

- **SERVEI D'ASSESSORAMENT PER A ASSOCIACIONS**

- **JOVES REPORTERS (joves coller@s)**

PROGRAMES PROPIS	Punt Informació Juvenil - PIJ	Punt Informació Atenció Dona - PIAD	OBERT Infància i Família	Servei d'assessories	Jovescoller@s
------------------	-------------------------------	-------------------------------------	--------------------------	----------------------	---------------

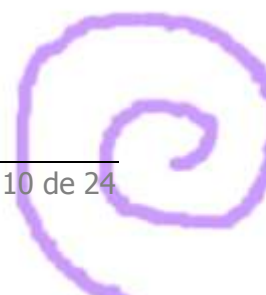


Punt d'Informació Juvenil

Programa:	Serveis d'Informació i Prevenció
Subprograma:	PUNT D'INFORMACIÓ JUVENIL
Objectiu general:	Augmentar entre els joves la seva autonomia facilitant l'accés a la informació que els afecta, promovent actituds actives i participatives i col·laborant en el seu procés madurador i d'integració ciutadana.
Descripció:	Oferir un servei d'informació dirigida als i les joves de les barriades del Coll de'n Rabassa i el Molinar que reculli matèries com l'ocupació, l'habitatge, l'oci i el temps lliure, aspectes jurídics bàsics, i en general qualsevol tema que afecti i/o preocupi als joves. Aquest servei està obert al públic un mínim de 20 hores setmanals.
Nombre de persones ateses l'any 2011:	2.649 persones
Pressupost total:	16.058,75 €
Col·laboradors:	Institut Mallorquí d'Affers Socials del Consell de Mallorca – IMAS, amb un 37,81% del total del pressupost. Ajuntament de Palma, Àrea de Joventut, amb un 3,36%.



Espai d'autoconsulta, ordinadors amb connexió a internet i premsa del PIJ - PIAD



PROGRAMES PROPIS	Punt Informació Juvenil - PIJ	Punt Informació Atenció Dona - PIAD	OBERT Infància i Família	Servei d'assessories	Jovescoller@s
-------------------------	-------------------------------	--	--------------------------	----------------------	---------------



Programa:	Serveis d'Informació i Prevenció
Subprograma:	PUNT D'INFORMACIÓ i ATENCIÓ A LA DONA
Objectiu general:	Donar suport i informació a les dones, cobrint les mancances d'assessorament i informació que troben les dones nouvingudes, prevenint situacions de risc que es poden provocar per la manca d'informació.
Descripció:	Donar una resposta activa a la manca de recursos per a dones a l'hora de cercar informació, evitant d'aquesta forma situacions de risc o desigualtat per la manca d'accés a la informació. Es posen a disposició de les usuàries tot un seguit de serveis per tal de facilitar l'accés a la informació a l'hora que es desenvolupen una sèrie d'habilitats socials i comunicatives que promouen l'accés a les noves tecnologies, a la informació i a la formació. El servei parteix del principi de gratuïtat de les accions que es desenvolupen.
Nombre de persones ateses l'any 2011:	Recompte amb el PIJ d'espiral
Pressupost total:	13.588,06 €
Col·laboradors:	Espirale ha assumit el 100% del cost total del programa



PROGRAMES PROPIS	Punt Informació Juvenil - PIJ	Punt Informació Atenció Dona - PIAD	OBERT Infància i Família	Servei d'assessories	Jovescoller@s
------------------	-------------------------------	-------------------------------------	--------------------------	----------------------	---------------

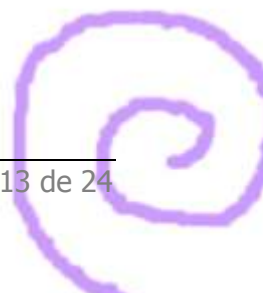


Programa:	OBERT – Programa d'atenció a la infància i a la família
Objectiu general:	Afavorir una conciliació real de la vida laboral i familiar; atenció integral a les necessitats de suport, educatives i d'oci dels infants i les seves famílies; promoure la igualtat d'oportunitats i prevenir situacions de risc social.
Descripció:	OBERT és l'espai que aglutina diferents projectes i serveis dirigits a infants, joves i les seves famílies. Dels projectes previstos hi ha tres que es duen a terme: Servei d'oci i ludoteca; servei de suport primària i secundària i servei d'acompanyament.
Descripció dels serveis:	OBERT s'estructura en diferents projectes i serveis: <i>Servei d'acompanyament:</i> aquest servei posa a disposició de les famílies monitors i monitores que s'ocupen dels nins i nines des del moment que els progenitors surten de casa per anar a la feina fins que tornen, fent trasllats del domicili al centre educatiu, del centre educatiu a OBERT i d'OBERT a casa; <i>Servei de suport:</i> consisteix en un suport a l'estudi amb l'objectiu de promoure actituds que evitin el fracàs i l'abandonament escolar; <i>Servei d'oci i ludoteca:</i> consisteix en oferir un espai lúdic als infants i joves per tal de desenvolupar les habilitats mitjançant el joc.
Nombre de persones ateses l'any 2011:	153 beneficiaris directes i 255 d'indirectes. Per serveis: ludoteca: 54; suport:65; acompanyament: 34.
Pressupost total:	53.261,88 €. Espiral hi aporta el 49,8% del pressupost amb fons propis.
Col·laboradors:	- Regidoria de Benestar Social de l'Ajuntament de Palma, amb una aportació del 50,2 % del total.

PROGRAMES PROPIS	Punt Informació Juvenil - PIJ	Punt Informació Atenció Dona - PIAD	OBERT Infància i Família	Servei d'assessories	Jovescoller@s
------------------	-------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------	----------------------	---------------

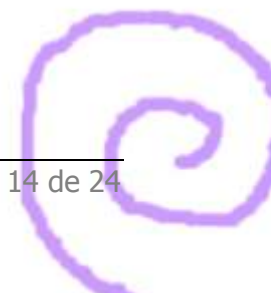


Programa:	SERVEI D'ASSESSORIES PER ASSOCIACIONS
Objectiu general:	Afavorir el teixit associatiu de les Illes mitjançant un servei d'assessories que els permeti fer consultes sobre el seu règim jurídic i funcionament diari.
Descripció:	Mitjançant telefonades o correus electrònics, les entitat poden fer consultes relacionades amb la seva gestió diària en aspectes com: subvencions i projectes, recursos humans i voluntariat, aspectes laborals, fiscals i comptables, etc.
Nombre de persones ateses l'any 2011:	14 entitats de les Illes
Pressupost total:	3.734,92 €
Col·laboradors:	Espiral ha assumit el 100% del cost total del programa



PROGRAMES PROPIS	Punt Informació Juvenil - PIJ	Punt Informació Atenció Dona - PIAD	OBERT Infància i Família	Servei d'assessories	Jovescoller@ s
---------------------	----------------------------------	--	-----------------------------	-------------------------	-------------------

Programa:	JOVES REPORTERS
Objectiu general:	Afavorir experiències de competència i èxit entre els joves participants a l'hora que augmenta la seva autonomia, Crear un espai de trobada, intercanvi i de relacions sanes entre iguals i transmetre una imatge amiga sobre l'adolescència i la joventut.
Descripció:	Hem proposat als joves la gestió d'un espai web on puguin donar a conèixer els aspectes que no els agrada de la seva barriada, el Coll de'n Rabassa, aspectes que els preocupa com a adolescents i joves, fer-hi entrevistes, denúncies, propostes, etc. Han optat per un perfil de facebook, un de tuenti i la plana: www.jovesreporters.org Però també hem fet altres activitats lúdiques i saludables: tallers de cuina, sortides, activitats de ball i expressió corporal, activitats a l'aire lliure, etc.; accions que fomentin la igualtat entre els seus, ...
Nombre de persones ateses l'any 2011:	El setembre de 2011 es va constituir el grup de 8 joves.
Pressupost total:	11.549,86 €
Col·laboradors:	Regidoria de Benestar Social de l'Ajuntament de Palma, amb un 43,3% del total.



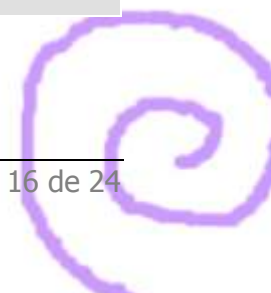
GESTIÓ DE SERVEIS

- **ACTIVITATS EDUCATIVES I DE LLEURE**
 - Escoles d'estiu, Nadal i Pasqua
 - Activitats educatives per centres escolars
 - Campaments i Camps de Treball
 - Diades lúdiques, esportives i culturals

- **GESTIÓ D'EQUIPAMENTS I CASALS**

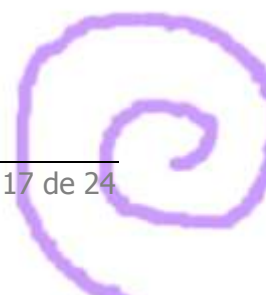
- **DINAMITZACIÓ I INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA**
 - Programes d'activitats preventives
 - Reforç escolar
 - Activitats d'educació per a la pau

GESTIÓ DE SERVEIS	Activitats Educatives i lleure	Gestió de casals i equipaments	Dinamització i Intervenció social
Programa:	ACTIVITATS EDUCATIVES I DE LLEURE		
Subprogrames:	Escoles de Nadal, Estiu i Pasqua, activitats per centres escolars (dins i fora de 'horari lectiu), campaments i camps de treball, diades lúdiques, d'esports d'aventura i culturals.		
Objectiu general:	Ofertir una alternativa al temps d'oci dels infants i joves al mateix temps que s'ofereix un servei als pares i mares que no poden adaptar el seu horari laboral a les vacances escolars. També es fan propostes lúdiques innovadores per diades i festes de pobles o barriades.		
Descripció:	S'ha dut a terme 4 escoles d'estiu, disseny i gestió de la Pista d'Aventures de Manacor, 18 diades lúdiques i d'aventura, 3 campaments d'estiu, 29 minicampaments per centres escolars i 2 serveis d'escola Matinera a centres.		
Nombre de persones ateses l'any 2011:	Uns 16.000 infants i joves.		
Pressupost total:	166.641,99€		
Col·laboradors:	<ul style="list-style-type: none"> - Club Nàutic de Cala Gamba, diades i Escola d'Estiu - Ajuntament de Santanyí, diades, Escola d'Estiu de Calonge i campament d'estiu. - Entitat Local Menor de Palmanyola, Escola d'estiu - Ajuntament de Manacor, Pista d'Aventures i diada de Fires i Festes. - ADIBA, Associació de persones diabètiques, campament d'estiu - Institut Balear de la Joventut del Govern de les Illes Balears, 2 campaments. - AMIPA CP Coll de'n Rabassa i espiral, escola d'estiu del Coll de'n Rabassa, - 23 centres escolars de Mallorca per minicampaments (activ de 2 dies), - CEIP Coll de'n Rabassa i CEIP Gaspar Sabater, servei d'escola matinera. 		



GESTIÓ DE SERVEIS	Activitats Educatives i lleure	Gestió de casals i equipaments	Dinamització i Intervenció social
----------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------

Programa:	Gestió d'equipaments i Casals
Subprograma:	CASAL DE JOVES DE LLUCMAJOR
Objectiu general:	Donat que és tracta d'un servei de titularitat municipal, l'Ajuntament de Lluçmajor estableix que l'objectiu general és: 'Promoure la plena ciutadania dels i les joves a partir de la participació en projectes col·lectius que fomentin la implicació social i comunitària, i de l'accés a una sèrie de recursos que afavoreixin l'autonomia i el desenvolupament personal'.
Descripció:	El servei s'estructura en 4 programes definits pel propi Ajuntament. Obert de dimarts a dissabte, el Casal de Joves organitza activitats lúdiques i preventives, coordina accions dirigides a joves i és un punt de trobada pel jovent del nucli. Finalització de contracte el dia 22 de desembre.
Nombre de persones ateses l'any 2011:	aproximadament, 8.500 joves
Pressupost total:	22.480,74€
Col·laboradors:	Ajuntament de Lluçmajor, <i>espiral</i> va resultar adjudicatària del servei. El passat 30 de juny l'Ajuntament va tancar el servei per manca de recursos.



GESTIÓ DE
SERVEIS

Activitats
Educatives i lleure

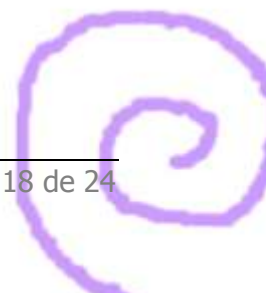
Gestió de casals i
equipaments

Dinamització i
Intervenció social

Programa:	Gestió d'equipaments i Casals
Subprograma:	CASAL DE LES DONES
Objectiu general:	Servei de l'Institut Balear de la Dona. És un Espai de trobada, realització i dinamització d'activitats de les associacions de dones legalment constituïdes, del Consell de Participació de la Dona de les Illes Balears i de l'Institut Balear de la Dona. Dinamització d'activitats, seminaris, xerrades col·loquis sobre la dona i les temàtiques envers les dones, la promoció de la igualtat i la prevenció de la violència de gènere en coordinació amb altres entitats i institucions.
Descripció:	El servei s'estructura en 4 programes definits pel propi IBD. Obert de dilluns a dissabte al matí, ofereix un espai de trobada de dones i d'entitats de dones amb al intenció de ser un referent en quant a formació en temes de gènere i igualtat.
Nombre de persones ateses l'any 2011:	7.368 dones.
Pressupost total:	40.500,0€ anuals
Col·laboradors:	Institut Balear de la Dona, actualment a la Conselleria de Salut, Família i Benestar Social del Govern de les Illes Balears. Espiral va resultar adjudicatària del servei en el 2010.

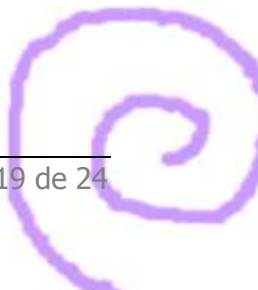


Taller de Risoteràpia al Casal de les Dones

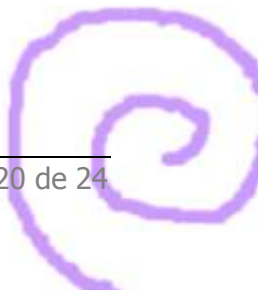


GESTIÓ DE SERVEIS	Activitats Educatives i lleure	Gestió de casals i equipaments	Dinamització i Intervenció social
----------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------

Programa:	DINAMITZACIÓ I INTERVENCIÓ SOCIAL
Subprogrames:	Programes d'activitats preventives, reforç escolar, activitats d'educació per a la pau i programes socioeducatius.
Objectiu general:	Segons les diferents peticions que rebem, dissenyam i adaptem les nostres propostes a les necessitats reals i específiques de cada demandant, que tenen com a denominadors comuns la prevenció de conductes de risc i la promoció d'habilitats socials.
Descripció:	Sota l'aparença d'activitats de reforç escolar, hiphop, futbet, tallers de begudes saludables, cicles d'activitats socioeducatives, etc., es treballen aspectes com l'oci i el lleure saludable, la socialització, hàbits de comportament en grup, i l'expressió artística com a eina de relació social.
Nombre de persones ateses l'any 2011:	Aproximadament, 875 persones
Pressupost total:	22.984,50€
Col·laboradors:	<ul style="list-style-type: none"> - Centres Municipals de Serveis Socials Litoral Llevant, Ses Estacions, Ponent, Mestral, Nord, Llevant-Sud i Llevant-Nord de l'Ajuntament de Palma. - Secció de Drogues de l'Ajuntament de Palma.

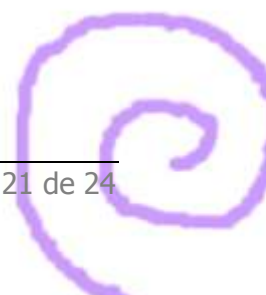


ÀREA SUPORT TÈCNIC	Administració i serveis generals	Comunicació	Gestió econòmica i financera	Qualitat
Objectiu general:	Donar suport tècnic i de gestió a la resta de programes o serveis.			
Descripció:	<p>L'Àrea tècnica d'<i>espiral</i> disposa dels següents recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - un espai de 140 m2 dividit en una planta baixa i un primer pis: a la planta baixa hi ha un espai d'atenció al públic, despatx, espai de biblioteca i reunions, sala polivalent, excusat. Al primer pis una sala de reunions o formació, un magatzem i un excusat. - 5 ordinadors de sobretaula i un portàtil connectats en xarxa. - impressores, escanners, fotocopiadora, projector, enquadernadora, plastificadora, destructora, etc. - 3 línies telefòniques digitals, fax i connexió a internet per banda ampla. La secretaria és un espai Wi-Fi. - Furgoneta per el desplaçament de persones i material. 			
Recursos Humans:	<p>Persones que es dediquen al suport dels programes i projectes d'<i>espiral</i> la seva gestió administrativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Director – responsable de qualitat ○ Coordinadora de programes ○ Tècnic d'administració 			



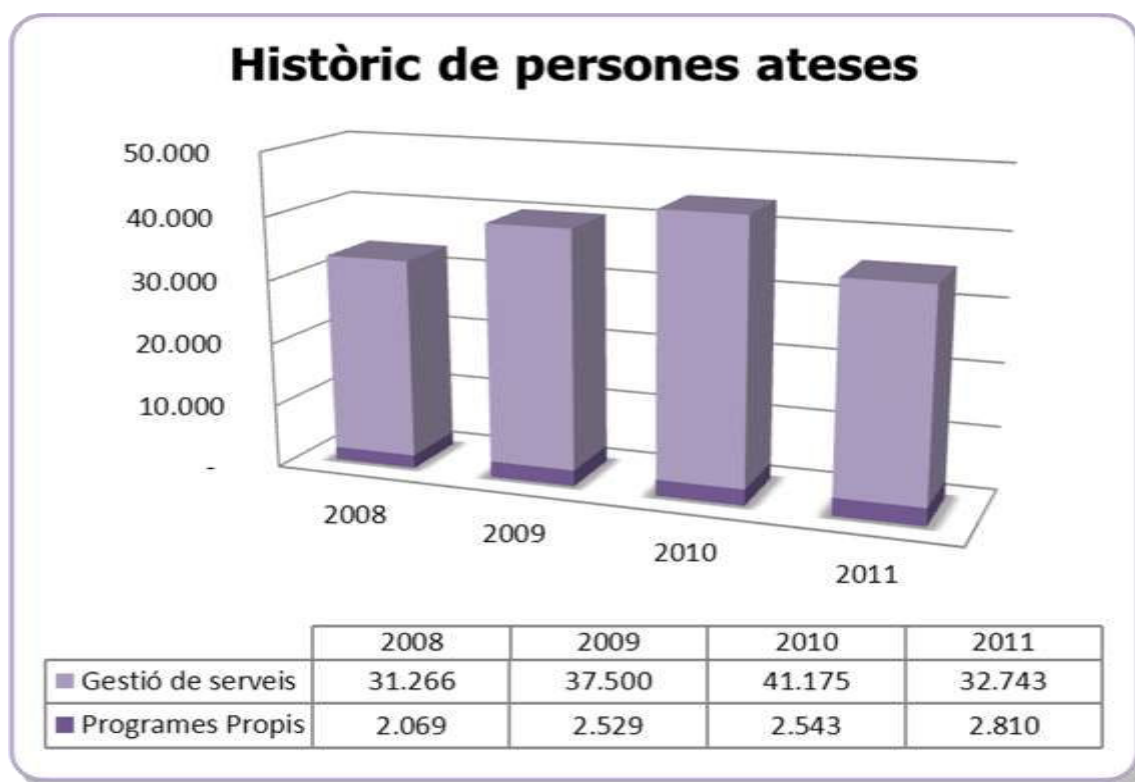
ESPIRAL EN XIFRES

- **Nombre total de participants**
- **Distribució de despeses**

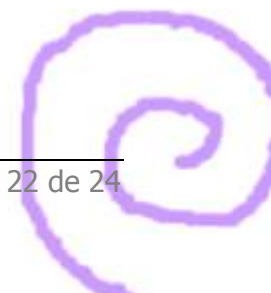
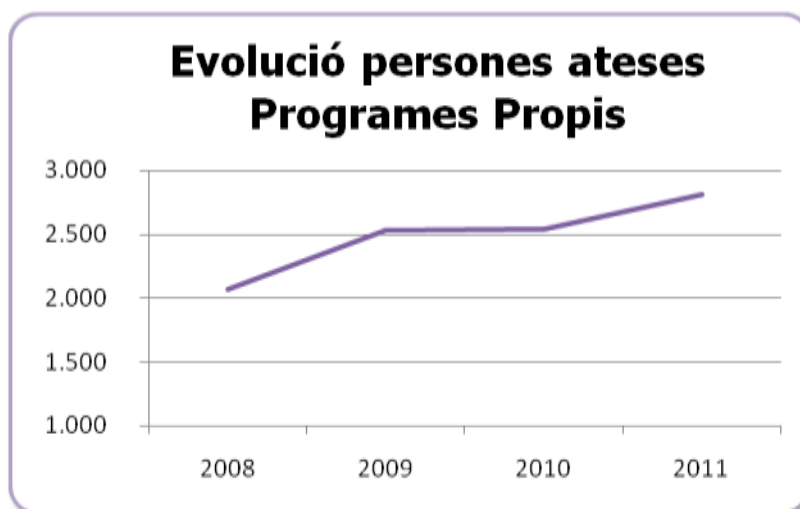


ESPIRAL EN XIFRES

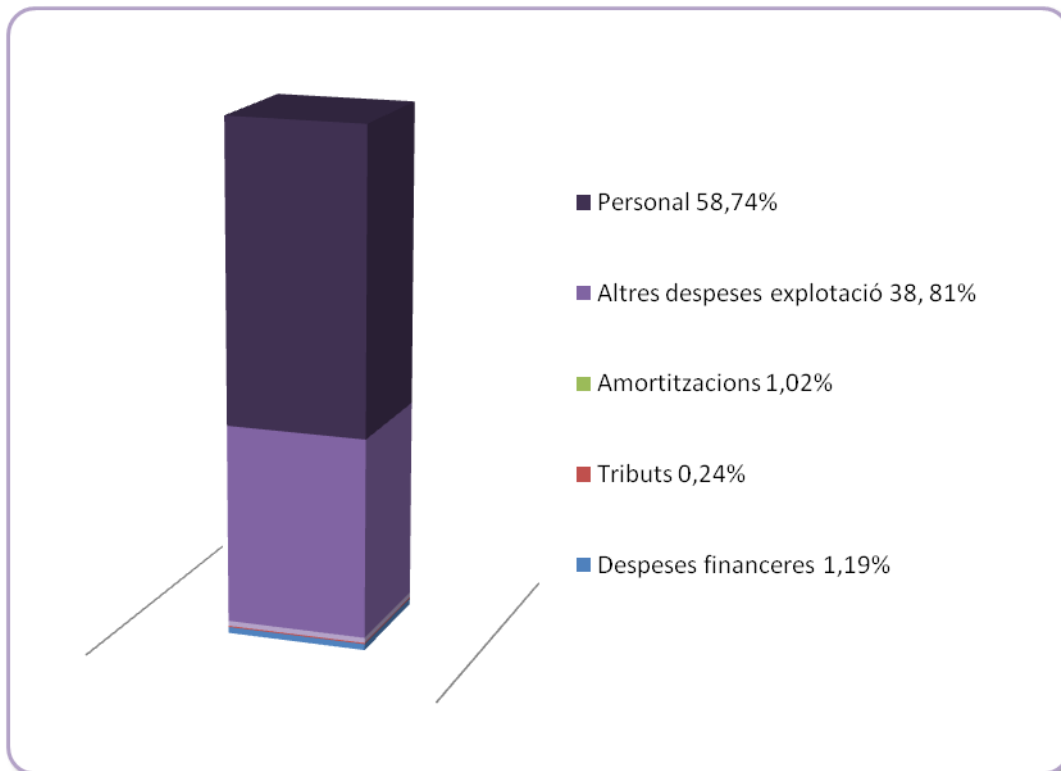
- **Nombre total 2011:** 35.553 persones ateses.
 - 2.810 persones en programes propis;
 - 32.743 persones en serveis gestionats.



Respecte de l'any 2010, el nombre de persones ateses als nostres programes propis ha augmentat un 10,5%, però la despesa s'ha vist reduïda en un 6,7%.



• **Distribució de despeses (Total despeses: 332.183,63€):**



• **Distribució d'ingressos (Total ingressos: 289.373,84€):**

