



MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2009

ÍNDEX

- Ⓢ Presentació

- Ⓢ Funcionament general

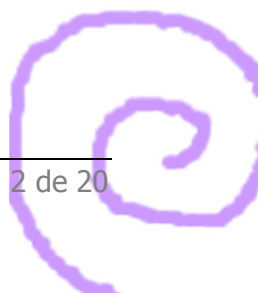
- Ⓢ Organigrama general d'*espiral*

- Ⓢ Programes Propis:
 - Serveis d'Informació i dinamització
 - Programa obert
 - Servei d'assessorament per a associacions.

- Ⓢ Gestió de Serveis
 - Activitats educatives i de lleure
 - Gestió de Casals i equipaments
 - Dinamització i intervenció socioeducativa
 - Formació i Assessorament

- Ⓢ Àrea Tècnica

- Ⓢ Espiral en xifres
 - Nombre total de participants per programes
 - Distribució d'ingressos i despeses



PRESENTACIÓ

Aquest 2009 editam per primera vegada en aquest format la memòria d'activitats per continuar amb el compromís de transparència en la nostra gestió.

Conscients de la importància de la transparència i del rendiment de comptes que tenim les entitats d'acció social, emprenem una nova etapa de major comunicació de les nostres accions. El nou disseny de la nostra web, amb una major importància de la secció de notícies en pot ser un exemple.

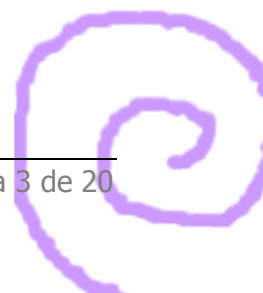
Per nosaltres l'any 2009 ha estat un any de reptes tant per la situació gens favorable de l'entorn com per la nova distribució funcional interna. I és que la crisi ens ha obligat a ser més imaginatius, més productius i que cada un de nosaltres assumeixi més funcions i més diferents.

Però també ha estat un any de consolidació i de creixement. El programa OBERT s'ha consolidat i s'ha augmentat el nombre famílies ateses tot i que sols fa 2 anys que està en funcionament. Hem formalitzat el funcionament del Servei d'Assessories per a Associacions amb la creació d'una secció a la nostra web amb un formulari de contacte propi que permet una major agilitat en la realització i recepció de les consultes.

Som conscients que ens queda molt de camí per recórrer però al mateix temps estam satisfets de la nostra tasca i molt il·lusionats per fer-la cada dia millor.

La Junta Directiva d'*espiral*.

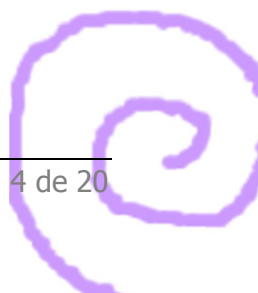
Febrer de 2009



FUNCIONAMENT I ESTRUCTURA

@ **Funcionament general de l'entitat**

@ **Estructura d'espiral**





FUNCIONAMENT GENERAL DE L'ENTITAT

Des del començament, *espiral* s'ha decantat per la direcció estratègica que recull els aspectes necessaris per a una gestió basada en els principis d'eficiència, eficàcia i qualitat que ens ofereix la *gestió per processos*, criteris als que *espiral* hi afegeix el de tracte humà perquè no oblidam que som 'persones que treballam amb persones'.

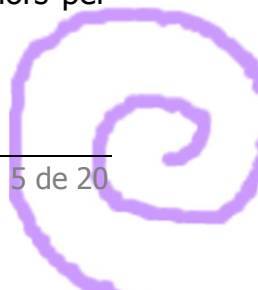
Més enllà de la tradicional *planificació* d'accions, basada en la definició d'una missió, uns objectius que derivaran en accions, un seguiment i una avaluació, tot condicionat per les característiques de l'entorn, la *direcció estratègica* aporta un nou element a aquest esquema lògic: les necessitats emergents, aquells fets que sorgeixen de manera no esperada canviant l'entorn i que requereixen d'una resposta per part de l'organització.

Perquè optem per la metodologia de la *direcció estratègica*? Perquè és un estil que ens permetrà millorar més ràpid els resultats, per afavorir el creixement i per adaptar-se més fàcilment als canvis de l'entorn. En definitiva, perquè permet configurar una resposta més ràpida i efectiva a les necessitats emergents.

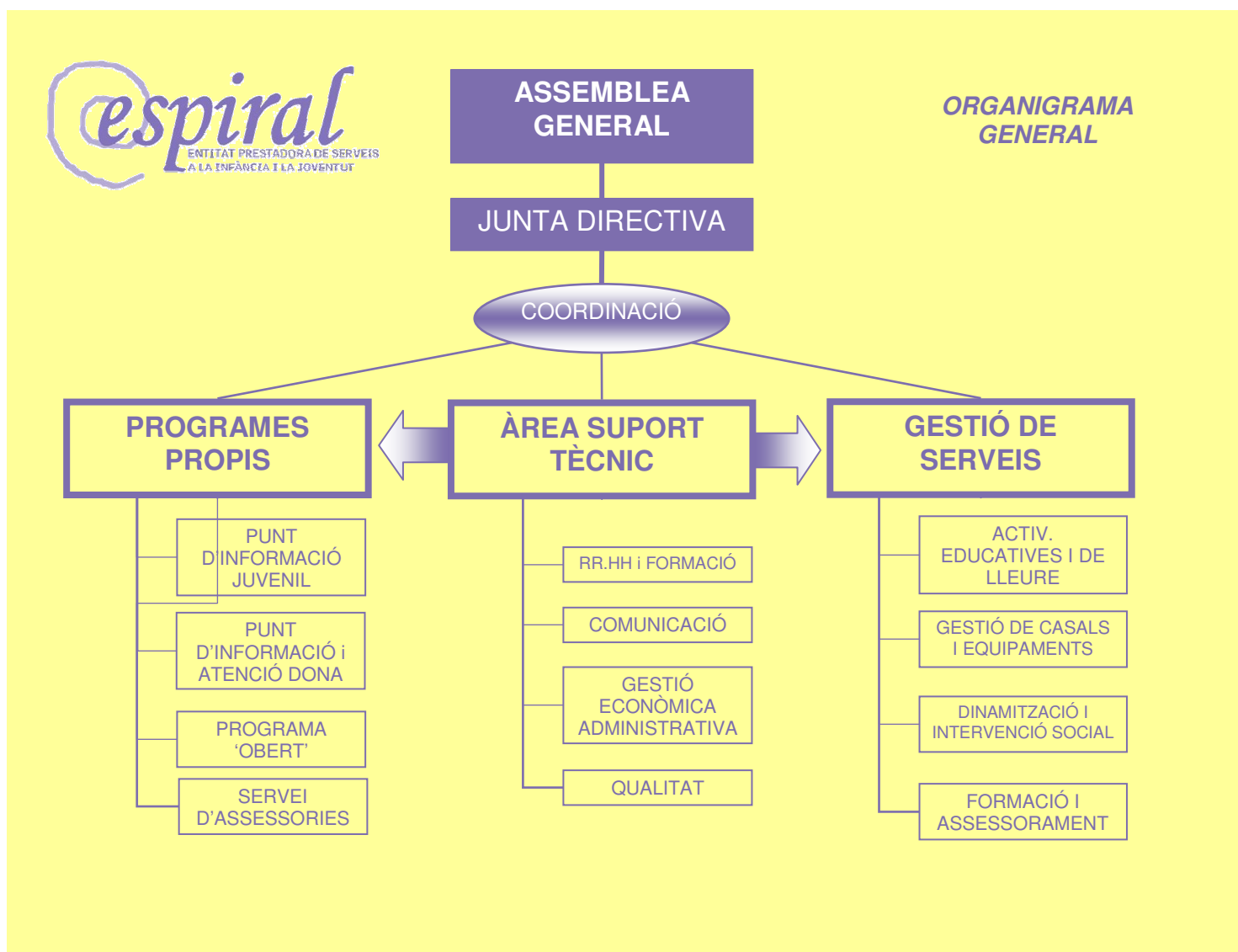
És l'Assemblea general qui aprova el Pla Estratègic, en procés de revisió i redacció del Pla 2010 – 2011, deixant en mans de la junta directiva les decisions estratègiques menors. Les decisions operatives i de funcionament es deixen en mans del responsable de coordinació i direcció de l'Àrea de Suport Tècnic i de la coordinadora de programes.

Treball en xarxa. *espiral* és membre fundadora de la Plataforma del Voluntariat de les Illes Balears – PLAVIB, ha sol·licitat entrada a la Xarxa per la inclusió Social – EAPN Illes Balears i participa al Consell de Barri del Coll de'n Rabassa.

Està inscrita al Registre Municipal d'entitats Ciutadanes de l'Ajuntament de Palma, amb número 729/04, al Registre d'entitats de Serveis Socials, amb número 541, i està acreditada com entitat col·laboradora en matèria de guàrdia i custòdia de menors per l'Institut Mallorquí d'Afers Socials – IMAS.



ORGANIGRAMA



La finalitat de la gestió de serveis és garantir una major estabilitat en el finançament en els programes propis que redueixi la dependència de les subvencions i ajuts. Així podem garantir el funcionament del nostres programis propis de manera que si augmentem els ingressos per subvencions, s'augmenta els serveis o persones ateses per cada programa.

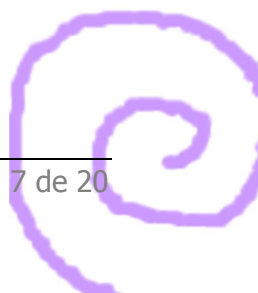
PROGRAMES PROPIS

@ SERVEIS D'INFORMACIÓ I DINAMITZACIÓ

- Punt d'Informació Juvenil
- Punt d'Informació i Atenció a la Dona
- Activitats preventives per a joves

@ PROGRAMA OBERT

@ SERVEI D'ASSESSORAMENT PER A ASSOCIACIONS.



PROGRAMES PROPIS	Punt Informació Juvenil	Punt Informació Atenció Dona	Activitats Preventives	Obert	Servei d'assessories
------------------	-------------------------	------------------------------	------------------------	-------	----------------------

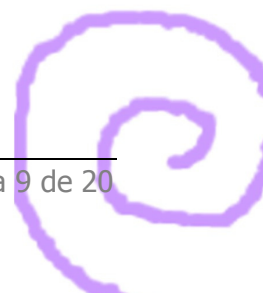


Programa:	Serveis d'Informació i Prevenció
Subprograma:	PUNT D'INFORMACIÓ JUVENIL
Objectiu general:	Augmentar entre els joves la seva autonomia facilitant l'accés a la informació que els afecta, promovent actituds actives i participatives i col·laborant en el seu procés madurador i d'integració ciutadana.
Descripció:	Oferir un servei d'informació dirigida als i les joves de les barriades del Coll de'n Rabassa i el Molinar que reculli matèries com l'ocupació, l'habitatge, l'oci i el temps lliure, aspectes jurídics bàsics, i en general qualsevol tema que afecti i/o preocupi als joves. Aquest servei està obert al públic un mínim de 20 hores setmanals.
Nombre de persones ateses l'any 2009:	1.998 persones
Pressupost total:	14.514,81 €
Col·laboradors:	Institut Mallorquí d'Afers Socials del Consell de Mallorca – IMAS, amb un 17,48% del total del pressupost.

PROGRAMES PROPIS	Punt Informació Juvenil	Punt Informació Atenció Dona	Activitats Preventives	Obert	Servei d'assessoria
------------------	-------------------------	-------------------------------------	------------------------	-------	---------------------

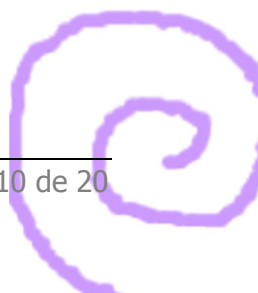


Programa:	Serveis d'Informació i Prevenció
Subprograma:	PUNT D'INFORMACIÓ i ATENCIÓ A LA DONA
Objectiu general:	Donar suport i informació a les dones, cobrint les mancances d'assessorament i informació que troben les dones nouvingudes, prevenint situacions de risc que es poden provocar per la manca d'informació.
Descripció:	Donar una resposta activa a la manca de recursos per a dones a l'hora de cercar informació, evitant d'aquesta forma situacions de risc o desigualtat per la manca d'accés a la informació. Es posen a disposició de les usuàries tot un seguit de serveis per tal de facilitar l'accés a la informació a l'hora que es desenvolupen una sèrie d'habilitats socials i comunicatives que promouen l'accés a les noves tecnologies, a la informació i a la formació. El servei parteix del principi de gratuïtat de les accions que es desenvolupen.
Nombre de persones ateses l'any 2009:	280 dones.
Pressupost total:	15.028,06€
Col·laboradors:	Departament de Joventut i Igualtat del Consell de Mallorca, amb un 38,69 % del pressupost total.



PROGRAMES PROPIS	Punt Informació Juvenil	Punt Informació Atenció Dona	Activitats Preventives	Obert	Servei d'assessories
---------------------	----------------------------	---------------------------------	---------------------------	-------	-------------------------

Programa:	Serveis d'Informació i Prevenció
Subprograma:	ACTIVITATS PREVENTIVES PER A JOVES
Objectiu general:	Fomentar entre els i les joves la realització d'activitats de lleure saludables a l'hora que augmenten les seves habilitats socials i minvar el nombre de casos l'abandonament escolar.
Descripció:	La finalitat del projecte és la d'oferir una alternativa al temps d'oci i temps lliure dels joves de les barriades de S'Arenal, Es Molinar, Coll de'n Rabassa i Son Ferriol, fomentant actituds de participació, solidaritat i respecte al temps que es promouen hàbits saludables
Nombre de persones ateses l'any 2009:	109 joves part d'un grup estable.
Pressupost total:	17.458,00 €
Col·laboradors:	Institut Mallorquí d'Afers Socials del Consell de Mallorca, amb un 23,88 % del total del projecte.



PROGRAMES
PROPIS

Punt Informació
Juvenil

Punt Informació
Atenció Dona

Activitats
Preventives

Obert

Servei
d'assessoria

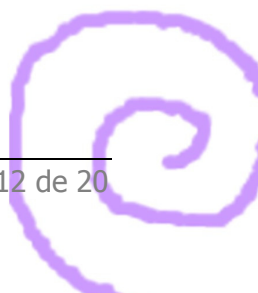


Programa:	OBERT – Programa d'atenció a la infància i a la família
Objectiu general:	Afavorir una conciliació real de la vida laboral i familiar; atenció integral a les necessitats de suport, educatives i d'oci dels infants i les seves famílies; promoure la igualtat d'oportunitats i prevenir situacions de risc social.
Descripció:	OBERT és l'espai que aglutina diferents projectes i serveis dirigits a infants, joves i les seves famílies. Dels projectes previstos hi ha tres que es duen a terme: Servei d'oci i ludoteca; servei de suport primària i secundària i servei d'acompanyament.
Descripció dels serveis:	OBERT s'estructura en diferents projectes i serveis: <i>Servei d'acompanyament:</i> aquest servei posa a disposició de les famílies monitors i monitores que s'ocupen dels nins i nines des del moment que els progenitors surten de casa per anar a la feina fins que tornen, fent trasllats del domicili al centre educatiu, del centre educatiu a OBERT i d'OBERT a casa; <i>Servei de suport:</i> consisteix en un suport a l'estudi amb l'objectiu de promoure actituds que evitin el fracàs i l'abandonament escolar; <i>Servei d'oci i ludoteca:</i> consisteix en oferir un espai lúdic als infants i joves per tal de desenvolupar les habilitats mitjançant el joc.
Nombre de persones ateses l'any 2009:	92 beneficiaris directes, servei de ludoteca: 36 ; servei de suport:38 i servei d'acompanyament :18
Pressupost total:	108.843,43€. Espiral hi aporta el 31% del pressupost amb fons propis.
Col·laboradors:	- Direcció General de Dependència de la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració del Govern de les Illes Balears, aportant un 51 % del total. - Regidoria de Benestar Social de l'Ajuntament de Palma, amb una aportació del 18% del total.

PROGRAMES PROPIS	Punt Informació Juvenil	Punt Informació Atenció Dona	Activitats Preventives	Obert	Servei d'assessories
---------------------	----------------------------	---------------------------------	---------------------------	-------	-------------------------



Programa:	SERVEI D'ASSESSORIES PER ASSOCIACIONS
Objectiu general:	Afavorir el teixit associatiu de les Illes mitjançant un servei d'assessories que els permeti fer consultes sobre el seu règim jurídic i funcionament diari.
Descripció:	Mitjançant telefonades o correus electrònics, les entitat poden fe consultes relacionades amb la seva gestió diària en aspectes com: subvencions i projectes, recursos humans i voluntariat, aspectes laborals, fiscals i comptables, etc.
Nombre de persones ateses l'any 2009:	25 entitats de les Illes
Pressupost total:	3.734,92 €
Col·laboradors:	Direcció general de Relacions Institucionals de la Conselleria de Presidència del Govern de les Illes Balears, amb una aportació del 49,73% del pressupost.



GESTIÓ DE SERVEIS

@ACTIVITATS EDUCATIVES I DE LLEURE

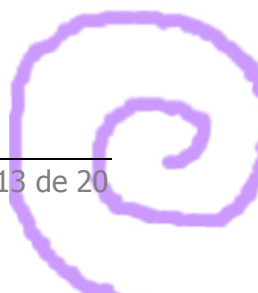
- Escoles d'estiu, Nadal i Pasqua
- Activitats educatives per centres escolars
- Campaments i Camps de Treball
- Diades lúdiques, esportives i culturals

@GESTIÓ D'EQUIPAMENTS I CASALS

@DINAMITZACIÓ I INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA

- Programes d'activitats preventives
- Reforç escolar
- Activitats d'educació per a la pau

@FORMACIÓ I ASSESSORAMENT

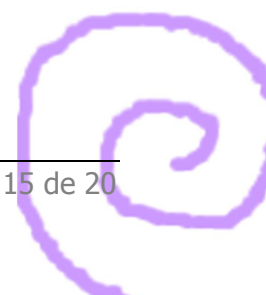


GESTIÓ DE SERVEIS	Activitats Educatives i lleure	Gestió de casals i equipaments	Dinamització i Intervenció social	Formació i assessorament
-------------------	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	--------------------------

Programa:	ACTIVITATS EDUCATIVES I DE LLEURE
Subprogrames:	Escoles de Nadal, Estiu i Pasqua, activitats per centres escolars, campaments i camps de treball, diades lúdiques, d'esports d'aventura i culturals.
Objectiu general:	Oferir una alternativa al temps d'oci dels infants i joves al mateix temps que s'ofereix un servei als pares i mares que no poden adaptar el seu horari laboral a les vacances escolars. També es fan propostes lúdiques innovadores per diades i festes de pobles o barriades.
Descripció:	S'ha dut a terme 1 Escola de Pasqua, 8 escoles d'estiu, disseny i gestió de la Pista d'Aventures de Manacor, 15 diades lúdiques i d'aventura, 1 campament d'estiu, 24 minicampaments per centres escolars i 2 serveis d'escola Matinera a centres.
Nombre de persones ateses l'any 2009:	Més de 19.000 infants i joves.
Pressupost total:	235.641,58€
Col·laboradors:	<ul style="list-style-type: none"> - Club Nàutic de Cala Gamba, diades i Escola de Pasqua - Ajuntament de Lluçmajor, contracte per a la gestió de 3 escoles d'estiu (Lluçmajor, S'Arenal i S'Estanyol). - Plataforma d'entitats de Son Gotleu, Escola d'Estiu de Son Gotleu, - AMIPA CP Comas i Ribas, Esporles, Escola d'Estiu d'Esporles - Ajuntament de Santanyí, diades i Escola d'Estiu de Calonge - Entitat Local Menor de Palmanyola, Escola d'estiu - Ajuntament de Manacor, Pista d'Aventures i diada de Fires i Festes. - ADIBA, Associació de persones diabètiques, campament d'estiu - AMIPA CP Coll de'n Rabassa i espiral, escola d'estiu del Coll de'n Rabassa, - 22 centres escolars de Mallorca per minicampaments (activitats de 2 dies), - CP Coll de'n Rabassa i CP Gaspar Sabater, Palmanyola, servei d'escola matinera.

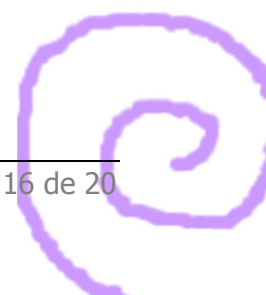
GESTIÓ DE SERVEIS	Activitats Educatives i lleure	Gestió de casals i equipaments	Dinamització i Intervenció social	Formació i assessorament
-------------------	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	--------------------------

Programa:	Gestió d'equipaments i Casals
Subprograma:	CASAL DE JOVES DE LLUCMAJOR
Objectiu general:	Donat que és tracta d'un servei de titularitat municipal, l'Ajuntament de Lluçmajor estableix que l'objectiu general és: 'Promoure la plena ciutadania dels i les joves a partir de la participació en projectes col·lectius que fomentin la implicació social i comunitària, i de l'accés a una sèrie de recursos que afavoreixin l'autonomia i el desenvolupament personal'.
Descripció:	El servei s'estructura en 4 programes definits pel propi Ajuntament. Obert de dimarts a dissabte, el Casal de Joves organitza activitats lúdiques i preventives, coordina accions dirigides a joves i és un punt de trobada pel jovent del nucli.
Nombre de persones ateses l'any 2009:	aproximadament, 16.500 joves
Pressupost total:	50.771,52€
Col·laboradors:	Ajuntament de Lluçmajor, <i>espiral</i> va resultar adjudicatària del servei.



GESTIÓ DE SERVEIS	Activitats Educatives i lleure	Gestió de casals i equipaments	Dinamització i Intervenció social	Formació i assessorament
-------------------	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	--------------------------

Programa:	DINAMITZACIÓ I INTERVENCIÓ SOCIAL
Subprogrames:	Programes d'activitats preventives, reforç escolar, activitats d'educació per a la pau i programes socioeducatius.
Objectiu general:	Segons les diferents peticions que rebem, dissenyam i adaptem les nostres propostes a les necessitats reals i específiques de cada demandant, que tenen com a denominadors comuns la prevenció de conductes de risc i la promoció d'habilitats socials.
Descripció:	Sota l'aparença d'activitats de reforç escolar, hip hop, futbol, tallers de begudes saludables, cicles d'activitats socioeducatives, etc., es treballen aspectes com l'oci i el lleure saludable, la socialització, hàbits de comportament en grup, i l'expressió artística com a eina de relació social.
Nombre de persones ateses l'any 2009:	Aproximadament, 2.000 persones
Pressupost total:	21.427,00€
Col·laboradors:	<ul style="list-style-type: none"> - Centres Municipals de Serveis Socials Litoral Llevant, Ses Estacions, Ciutat Antiga i Est de l'Ajuntament de Palma. - Secció de Drogues de l'Ajuntament de Palma. - Associació de Residents i Familiars de La Bonanova.



ÀREA SUPORT
TÈCNIC

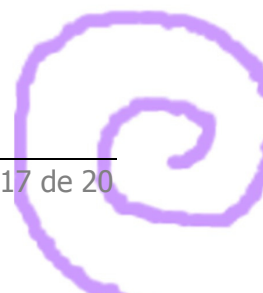
RR.HH i
Formació

Comunicació

Gestió econòmica i
administrativa

Qualitat

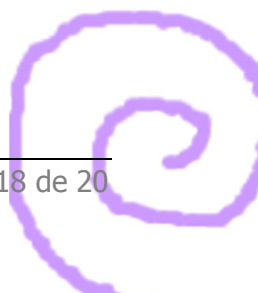
Objectiu general:	Donar suport tècnic i administratiu a la resta de programes o serveis.
Descripció:	<p>L'Àrea tècnica d'<i>espiral</i> disposa dels següents recursos:</p> <ul style="list-style-type: none">- un espai de 140 m2 dividit en una planta baixa i un primer pis: a la planta baixa hi ha un espai d'atenció al públic, despatx, espai de biblioteca i reunions, sala polivalent, excusat, i al primer pis una sala de reunions o formació, un magatzem i un excusat.- 5 ordinadors de sobretaula i un portàtil connectats en xarxa- impressores, escanners, fotocopiadora, enquadernadora, plastificadora, destructora, etc.- 3 línies telefòniques digitals, fax i connexió a internet per banda ampla.- Furgoneta per el desplaçament de persones i material.
Recursos Humans:	<p>Persones que es dediquen en exclusiva al suport dels programes i projectes d'<i>espiral</i> i la seva gestió administrativa:</p> <ul style="list-style-type: none">- Director- Coordinadora de programes- Cap d'administració



ESPIRAL EN XIFRES

@ **Nombre total de participants**

@ **Distribució de despeses**

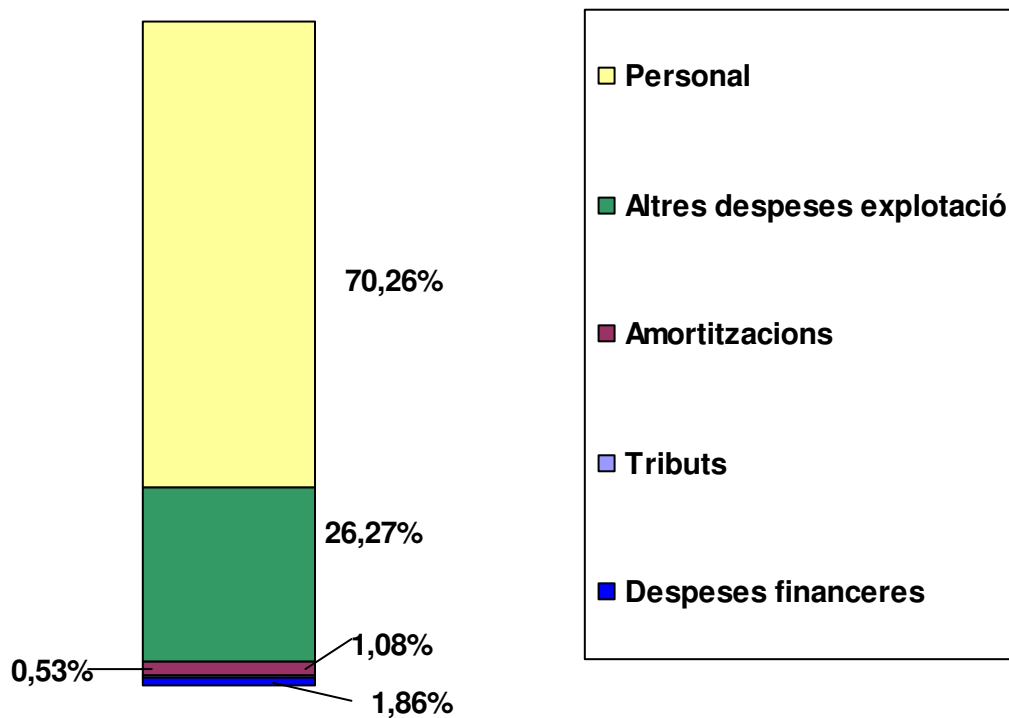


ESPIRAL EN XIFRES

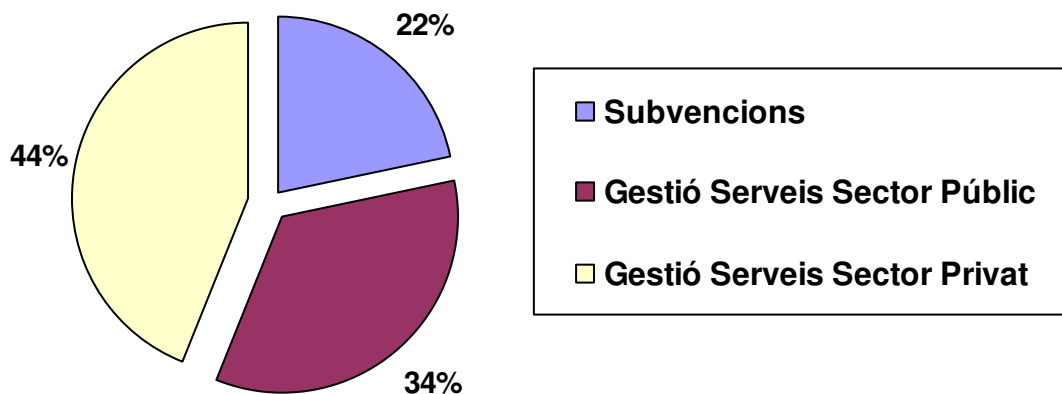
@ **Nombre total de participants:** 40.029 persones ateses.

- 2.529 persones en programes propis;
- 37.500 persones en serveis gestionats.

@ **Distribució de despeses (Total despeses: 400.057,49€):**



@ **Distribució d'ingressos (Total ingressos: 404.414,92€):**



espiral

ENTITAT PRESTADORA DE SERVEIS
A LA INFÀNCIA I LA JOVENTUT



Punt d'Informació Juvenil

